



Hamdan bin Mohamed Smart University

جامعة حمدان بن محمد الذكية

Frequently Asked Questions

الأسئلة الشائعة

Contents

Registration.....	4
Create an account	4
Confirmation email.....	4
Login	4
Steps	4
Login failure	4
Remember username	4
Reset password.....	5
Updating account profile	5
Change profile name	5
Change password.....	5
Certificate of Completion.....	5
Certificate not received.....	5
Instructions on how to get your certificate	6
Use another email account for registration.....	6
Courses Display.....	6
Use of Mobile Device	6
Contact Hamdan Bin Mohamed Smart University.....	6
التسجيل.....	7
إنشاء حساب.....	7
رسالة التأكيد	7
تسجيل الدخول	7
الخطوات.....	7

عدم التمكن من تسجيل الدخول	7
تذكر اسم المستخدم	7
إعادة تعيين كلمة المرور	8
تحديث ملف الحساب	8
تغيير اسم الحساب	8
تغيير كلمة المرور	8
.....	8
شهادة الإنجاز	8
عدم استلام الشهادة	8
تعليمات متعلقة بكيفية الحصول على الشهادة	9
استخدام عنوان آخر للبريد الإلكتروني في التسجيل	9
.....	9
عرض المسابقات	9
استخدام الأجهزة المحمولة	9
.....	9
التواصل مع جامعة حمدان بن محمد الذكية	9

Registration

Create an account

How can I create an account?

Please go to this page (<https://cloudcampus.hbmsu.ac.ae/>) and click on “Create New Account” at the bottom of the page. After entering your information, you should automatically receive an email with additional login information. In case you have not received the email, try to check your spam or junk email folder as the email may have been unintentionally filtered.

Confirmation email

What if I didn't receive my confirmation email?

Use the user name / email and password you choose during registration process to login to the portal.

Click this link to start learning- > <https://cloudcampus.hbmsu.ac.ae/>

Login

Steps

How can I login to the Cloud Campus portal?

After your account has been created, you should receive an automatic email with a registration confirmation. Please use your password when logging in for the first time. You are kindly requested to check your spam or junk folder also, as the email may have been filtered unintentionally.

Please go to this page (<https://cloudcampus.hbmsu.ac.ae/>) and use the user name / email and password you choose during registration process to login to the portal.

Login failure

If you can't login to the portal using your username and password.

Remember username

What if I can't remember my username?

If you cannot recall your username, you may click on “Forgotten your username or password” link on this page to recall your username using your registered email on the portal. The system will send you an email with your registered username: <https://cloudcampus.hbmsu.ac.ae/>

Reset password

How to reset my password?

If you have not received the confirmation email, you may also click on “Forgotten your username or password” link on this page to create a new password: <https://cloudcampus.hbmsu.ac.ae/>

Updating account profile

Change profile name

What if I want to change my profile name?

This can be done by editing your profile. From the top right, click on the user menu -> Preferences -> Edit Profile.

Updating your profile will also update any certificates that you currently have.

Change password

What if I want to change my password?

This can be done in the edit profile. In the top right, click on the user menu -> Preferences -> Edit Profile.

Certificate of Completion

Certificate not received

What if I didn't receive my certificate via email?

First, please check that you have completed all the required activities in order for the certificate to be issued.

Please make sure to learn throughout all of the content of each topic and pass the quiz in order for the system to recognize that you have completed the topic, and you can receive your certificate. On the main course page, you should see a tick mark beside the activity to indicate that you have completed the activity.

When you have completed all requirements, you should automatically receive the certificate by email. Alternatively, you may also download your certificate by going to your Profile from the top menu, then click on “My Certificates” under the miscellaneous block.

Instructions on how to get your certificate

How can I download my certificate from the portal?

For those participants who are not receiving their Certificate of Completion after finishing all requirements, you may also download your certificate by going to your Profile from the top menu, then click on “My Certificates” under the miscellaneous block.

Use another email account for registration

What if I used another email account to register?

All emails from the system, such as confirmation and password reset, can only be sent to the email address you used in the registration process. If you want to update your email address, please go to the user menu > Preferences > Edit Profile.

Courses Display

Use of Mobile Device

What if I am using my Mobile to see these courses, what are the requirements?

If you are using a mobile device, please check that the device orientation is not locked, or set to auto-orient so you can view the contents in landscape mode.

Alternatively, you may try launching the browser while your device is already in landscape mode.

Contact Hamdan Bin Mohamed Smart University

How can I contact HBMSU for any further details or inquiries to register in the programs?

You can contact us on one of the following numbers +97144241002 or +97144241164

Or by email: training@hbmsu.ac.ae

If you are already registered in a program and you have further inquiries, please contact us on the following phone number or email address.

+97144241163

cloudcampus@hbmsu.ac.ae

التسجيل

إنشاء حساب

كيف يمكنني إنشاء حساب؟

اذهب إلى هذه الصفحة: <https://cloudcampus.hbmsu.ac.ae/> واضغط على "إنشاء حساب جديد" Create New Account في أسفل الصفحة.

بعد إدخال معلوماتك، سوف تستلم تلقائياً رسالة بالبريد الإلكتروني تتضمن معلومات إضافية عن تسجيل الدخول. في حال لم تستلم هذه الرسالة، تحقق من مجلد البريد غير المرغوب فيه Spam أو Junk، فربما استلمت هذه الرسالة في هذا المجلد.

رسالة التأكيد

ماذا يحدث إذا لم أستلم رسالة التأكيد بالبريد الإلكتروني؟

استخدم اسم المستخدم أو عنوان البريد الإلكتروني وكلمة السر التي أدخلتها في عملية التسجيل لتسجيل الدخول إلى الموقع.

اضغط على الرابط التالي لتبدأ التعلم: <https://cloudcampus.hbmsu.ac.ae/>

تسجيل الدخول

الخطوات

كيف يمكنني تسجيل الدخول إلى موقع الحرم السحابي؟

بعد إنشاء الحساب، سوف تستلم رسالة تلقائية بالبريد الإلكتروني لتأكيد التسجيل. يرجى استخدام كلمة المرور هذه عند تسجيل الدخول في المرة الأولى. نرجو منك التحقق من مجلد البريد غير المرغوب فيه Spam أو Junk، فربما استلمت هذه الرسالة في هذا المجلد.

اذهب إلى هذه الصفحة: <https://cloudcampus.hbmsu.ac.ae/> واستخدم اسم المستخدم أو البريد الإلكتروني وكلمة السر التي أدخلتها في عملية التسجيل لتسجيل الدخول إلى الموقع.

عدم التمكن من تسجيل الدخول

إذا لم تتمكن من تسجيل الدخول إلى الموقع باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور.

تذكر اسم المستخدم

ماذا لو لم أتذكر اسم المستخدم؟

إذا لم تتذكر اسم المستخدم، يمكنك الضغط على رابط "نسيت اسم المستخدم أو كلمة المرور" Forgotten your username or password في هذه الصفحة لاستعادة اسم المستخدم باستخدام البريد الإلكتروني المسجل في الموقع. سوف يقوم النظام بإرسال رسالة بالبريد الإلكتروني تتضمن اسم المستخدم <https://cloudcampus.hbmsu.ac.ae/>

إعادة تعيين كلمة المرور

كيف يمكنني إعادة تعيين كلمة المرور؟

إذا لم تستلم رسالة التأكيد بالبريد الإلكتروني، يمكنك الضغط على رابط "نسيت اسم المستخدم أو كلمة المرور" Forgotten your username or password في هذه الصفحة لإنشاء كلمة مرور جديدة:

<https://cloudcampus.hbmsu.ac.ae/>

تحديث ملف الحساب

تغيير اسم الحساب

ماذا لو أنني أريد تغيير اسم ملف المستخدم؟

يمكنك القيام بذلك من خلال تعديل ملف المستخدم. من الزاوية العليا اليسرى، اضغط على قائمة المستخدم user menu، ثم اضغط على تفضيلات Preferences، ثم اضغط على تحرير ملف المستخدم Edit Profile . تحديث ملف المستخدم يؤدي إلى تحديث الشهادات التي حصلت عليها أيضًا.

تغيير كلمة المرور

ماذا لو كنت أريد تغيير كلمة المرور؟

يمكنك القيام بذلك من خلال تعديل ملف المستخدم. من الزاوية العليا اليسرى، اضغط على قائمة المستخدم user menu، ثم اضغط على تفضيلات Preferences، ثم اضغط على تحرير ملف المستخدم Edit Profile .

شهادة الإنجاز

عدم استلام الشهادة

ماذا لو لم أستلم الشهادة عن طريق البريد الإلكتروني؟

أولاً، لا بد لك من التحقق من أنك أنجزت جميع النشاطات التعليمية من أجل أن يصار إلى إصدار الشهادة. رجاء تحقق من التعلم في جميع أجزاء المحتوى والذي يتضمن الموضوعات والاختبارات، حتى يتمكن النظام من إدراك أنك أنجزت الموضوعات وأنت مؤهل لاستلام الشهادة. في الصفحة الرئيسية للمساق، سوف ترى إشارة تحديد ✓ إلى جانب كل من النشاطات تشير إلى أنك قد أنجزت هذا النشاط.

عندما تنجز جميع المتطلبات، سوف تستلم تلقائياً الشهادة بالبريد الإلكتروني. وبدلاً من ذلك، يمكنك تحميل شهادتك بزيارة ملف المستخدم في القائمة في الأعلى، ثم اضغط على شهاداتي My Certificates في مربع متنوع Miscellaneous.

تعليقات متعلقة بكيفية الحصول على الشهادة

كيف يمكنني تحميل شهادتي من الموقع؟

بالنسبة للمشاركين الذين لم يستلموا شهادة الإنجاز بعد إنجاز جميع المتطلبات، يمكنك تحميل الشهادة بزيارة ملف المستخدم في القائمة في الأعلى، ثم اضغط على شهاداتي My Certificates في مربع متنوع Miscellaneous.

استخدام عنوان آخر للبريد الإلكتروني في التسجيل

ماذا لو استخدمت عنوانًا آخر للبريد الإلكتروني في التسجيل؟

جميع المراسلات بالبريد الإلكتروني، مثل تلك المتعلقة بتأكيد التسجيل وإعادة تعيين كلمة المرور، هي جميعها موجهة فقط إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته في عملية التسجيل. إذا كنت ترغب في تحديث عنوان البريد الإلكتروني، اذهب إلى قائمة المستخدم user menu، ثم تفضيلات Preferences، ثم تحرير ملف المستخدم Edit Profile.

عرض المساقات

استخدام الأجهزة المحمولة

ماذا لو استخدمت جهاز الهاتف المحمول للدراسة في المساقات، ما هي المتطلبات؟

إذا كنت تستخدم الأجهزة المحمولة، تحقق أولاً من إلغاء القفل على اتجاه حمل الجهاز، أو اضبط الجهاز على وضع الاتجاه التلقائي حتى تتمكن من عرض المحتوى في وضع الاتجاه الأفقي landscape mode. والحل البديل، هو تشغيل المتصفح عندما يكون الجهاز أصلاً في وضع الاتجاه الأفقي landscape mode.

التواصل مع جامعة حمدان بن محمد الذكية

كيف أتواصل مع الجامعة في حالة وجود أسئلة أو طلب تفاصيل أكثر للتسجيل في البرامج؟

يمكنك التواصل مع الجامعة من خلال الأرقام الآتية

+97144241164/+97144241002

أو عبر الإيميل training@hbmsu.ac.ae

إذا كنت مسجل في أحد البرامج ولديك استفسارات عن البرنامج يرجى التواصل على +97144241163

أو إيميل cloudcampus@hbmsu.ac.ae