جـامعة حـمـدان بن محمد الذكية
Hamdan Bin Mohammed Smart University



البرنامج التدريبي

جودة الحياة الرقمية

اعداد وتقديم

د. عمر الجبر



المدرب في سطور

- **مستشار ومدرب معتمد من هيئة الأمم المتحدة UN ومركز التدريب والأبحاث الأمم UNITAR** في تطوير قدرات القيادات الدبلوماسية العالمية .
- **مستشار ومقيم معتمد من مجلس وزراء دولة الامارات وجامعة حمدان الذكية لمنظومة التميز الحكومي لمعيار تحسين جودة الحياة ومعيار المواهب المحترفة . متخصص في تصميم استراتيجيات تلبي متطلبات تحقق الاجندة الوطنية الخاصة** الخاصة بمئوية الامارات 2071 والمسرعات الحكومية واستراتيجية الدولة في الابتكار , اضافة لذلك مدرب متخصص في استشراف المستقبل وبناء الخطط الاستراتيجية والتشغيلية وورشات الابتكار التغييري وتصميم الخدمات الحكومية التي تستهدف تحقق انجاز المدن الذكية . خبير و مستشار متخصص في استراتيجيات التدريب وتطوير ونمو العمل المؤسسي لأكثر من 20 عاماً، عمل لدى كبرى المؤسسات العربية و العالمية كمستشار ومدرب استراتيجي وفي القطاعين العام والخاص
- **مستشار و مدرب متخصص في بناء سيناريوهات مستقبلية بإستخدام أدوات استشراف المستقبل وبناء خطط استباقية وخطط الابتكار و تنفيذها** حسب المعايير الاستراتيجية للابتكار المتقدم وذلك من خلال تطبيق التدريب و الاستشارات لخلق بيئات داعمة للابتكار و تأهيل رواد الابتكار
- **خبير و مدرب و مستشار في التخطيط** متخصص في خطط العمل Business Plans و بناء الخطط الاستراتيجية Strategic Plans و الخطط التشغيلية Operational Plans
- **قدم عددا من الاستشارات الاستراتيجية** و أخرى متعلقة بمنهجيات المشاريع التطويرية كما عمل مستشارا لدى كبرى المؤسسات في برامج التخطيط الاستراتيجي و التشغيلي و برامج التأهيل المهني الاحترافي.

السعادة وجودة الحياة إرث وطني



" إن ثروتي سعادة شعبي "

المغفورله صاحب السمو الشيخ زايد بن سلطان ال نهيان (رحمه الله)

الأب المؤسس والرئيس السابق لدولة الإمارات العربية المتحدة

السعادة وجودة الحياة إرث وطني



" سعادة الإنسان الإماراتي أولوية قصوى
وهدف مستدام لحكومتنا الإتحادية
وحكومتنا المحلية "

**صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد
ال نهيان**

رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة ، حاكم
إمارة أبوظبي

جودة الحياة
المفهوم والأبعاد

ماهي جودة الحياة

لايوجد إجماع عالمي حول تعريف جودة الحياة حتى الان ، إلا أنه يوجد شبه إجماع على أن جودة الحياة هي نتيجة تو افر مجموعة من العوامل الإقتصادية والإجتماعية والبيئية والصحية والتعليمية والثقافية والشخصية التي تؤدى إلى ازدهار الأفراد ، كما لا يزال النقاش قائما حول مكونات جودة الحياة وعوامل تعزيزها ، إذ تختلف هذه المكونات والعوامل من دولة إلى أخرى بإختلاف مستوى التنمية والثقافة والشريحة السكناية وغيرها .

ماهي جودة الحياة

إلا أنه من المؤكد أن أساسيات جودة الحياة في أي دولة تتمثل بتوفر العناصر الأساسية للحياة وإستدامتها ، تشمل هذه العناصر:

- توفر الوظائف والفرص الاقتصادية الأخرى بهدف تأمين الغذاء والمأوى الملائم .
- خدمات الرعاية الصحية والتعليم والأمن والعدل .
- تو افر البيئة النظيفة والبنية التحتية المناسبة .

ماهي جودة الحياة

يقع توفرهذه العناصر الأساسية للحياة والخدمات المستدامة على عاتق الحكومات وتعتبرمن المهام الأساسية لأي حكومة . متى توفرت ما الاحتياجات الأساسية للأفراد المتمثلة بالمهام الأساسية للحكومة من سياسات وبرامج وخدمات ، يصبح التركيزعلى الحياة الاجتماعية وعلاقة الأفراد ببيئتهم وبجميع من حولهم ، من أهم أولويات جودة الحياة .

ثقافة جودة الحياة

بالإضافة إلى التركيز على الحياة الاجتماعية وإلى مسؤولية الحكومات في تأمين أساسيات جودة الحياة، تقع على الأفراد مسؤولية شخصية ومباشرة في تعزيز جودة حياتهم، وإذا لم يقوموا بتحملها لن يصلوا إلى تحقيق جودة حياتهم مهما فعلت الحكومات على سبيل المثال ترتبط الصحة الجسدية للأفراد ارتباطا وثيقا بنمط حياتهم، فإذا اختار الأفراد اتباع أسلوب حياة غير نشط وتغذية غير سليمة، فإنهم سيكونون عرضة للإصابة بأمراض كالسمنة والسكري.

ثقافة جودة الحياة

فحتى لو قامت الحكومة ببناء أفضل المستشفيات وتغيير أفضل خدمات رعاية صحية ممكنة، لن يتم معالجة هذه التحديات لأنها لا تكمن في تقديم الخدمات الصحية، بل في ثقافة وأسلوب حياة الأفراد ، كما أن هذه التحديات لا تعتبر مسؤولية الجهات الصحية فحسب، ذلك لأن بناء الثقافة وتغيير أسلوب الحياة يتطلب جهوداً متناسقة ومتكاملة للجهات الصحية والتعليمية والاجتماعية والرياضية والثقافية والإعلامية وغيرها .

تعريف جودة الحياة

جودة الحياة هي حالة عيش متكاملة ومتوازنة لأفراد ومجتمع الدولة .

جودة الحياة المفهوم والأبعاد



بسبب تعدد تعريفات مفهوم جودة الحياة وتنوع السياقات التي يستخدم فيها هذا المفهوم. وعادة ما يتم تعريف مفهوم جودة الحياة في ضوء بعدين أساسيين لكل منهما مؤشرات معينة: البعد الذاتي، والبعد الموضوعي.

جودة الحياة المفهوم والأبعاد



ركز أغلب الباحثين على مؤشرات البعد الموضوعي لجودة الحياة. ويتضمن البعد الموضوعي لجودة الحياة مجموعة من المؤشرات القابلة القياس المباشر مثل:

- أوضاع العمل
- مستوى الدخل
- المكانة الاجتماعية الاقتصادية
- حجم المساندة المتاح من شبكة العلاقات الاجتماعية

جودة الحياة المفهوم والأبعاد



أما المؤشرات الذاتية لجودة الحياة يمكن أن تقاس بـ:

- الرفاهية الشخصية العامة overall well-being
- الرضا عن الحياة life satisfaction
- والسعادة الشخصية personal happiness

تعريف السعادة وجودة الحياة



السعادة :

كلمة ذات شقين : **الشق الأول** هو **التجريبي** ويشير إلى الحالة النفسية في اللحظة الراهنة والشعور بمشاعر إيجابية مثل البهجة والحماس والحب والأمل وتكمن السعادة في تغلب تلك المشاعر الإيجابية على المشاعر السلبية، **أما الشق الثاني :** فهو **تقييمي** وفيه يفكر الأفراد في لحظات السعادة التي عاشوها من قبل وكيف يمكن أن يساهم ذلك في بث رضاهم العام .

جودة الحياة :

مفهوم وثيق الصلة بالسعادة، لكنه مفهوم قائم بذاته فبالإضافة إلى ما يتضمنه من سعادة بمفهومها **التجريبي**، فإنه يعني أيضا بكيفية **تقييم الأفراد لحياتهم بشكل عام، ومدى تحكمهم في حياتهم، والمصدر الذي يستمدون منه إحساسهم بالغاية**، وتعني جودة الحياة بأداء الأفراد على الصعيدين الشخصي والاجتماعي .

مفهوم السعادة والإيجابية

من منظور الميثاق الوطني للسعادة والإيجابية

الغاية الأسمى لعمل حكومة دولة الإمارات، التي تلتزم على الدوام من خلال سياستها العليا وخطط ومشاريع وخدمات الجهات الحكومية على تهيئة البيئة المناسبة للسعادة

الفرد والأسرة والمجتمع ، وترسيخ الإيجابية كقيمة أساسية فيهم، مما يمكنهم من تحقيق ذواتهم وأحلامهم وطموحاتهم

جودة الحياة المفهوم والأبعاد

وعلى الرغم من عدم الاتفاق على تعريف واحد لمفهوم جودة الحياة، إلا أنه عادة ما يشار في أدبيات المجال إلى تعريف منظمة الصحة العالمية بوصفه أقرب التعريفات إلى توضيح المضامين العامة لهذا المفهوم، إذ انه يرتبط فيه مفهوم جودة الحياة بجودة الصحة النفسية القائمة على الخبرة الذاتية للشخص بوصفها :

" تقويم الشخص لرد فعله للحياة من خلال إدراك الفرد لوضعه في الحياة في سياق الثقافة و انسياق القيم التي يعيش فيها ومدى تطابق أو عدم تطابق ذلك مع: أهدافه، توقعاته، قيمه، واهتماماته المتعلقة بصحته البدنية، حالته النفسية، مستوى استقلاليته، علاقاته الاجتماعية، اعتقاداته الشخصية، وعلاقته بالبيئة بصفة عامة، وبالتالي فإن جودة الحياة بهذا المعنى تشير إلى تقييمات الفرد الذاتية لظروف حياته"



التقرير العالمي للسعادة وجودة الحياة

مؤشر السعادة وجودة الحياة العالمي

يهدف التقرير العالمي لسياسات السعادة وجودة الحياة إلى المساعدة في إعادة توجيه أهداف ومحتوى السياسات الحكومية من أجل زيادة جودة الحياة المنصفة والمستدامة .



مؤشر السعادة وجودة الحياة العالمي

هو مؤشر مركب يقيس :

1. تقييم الفرد لمستوى المعيشة
2. الرضا عن الحياة من خلال استطلاعات الرأي

تخضع إستطلاعات الرأي لعدد من المحاور هي :

- الناتج المحلي الإجمال للفرد الواحد
- متوسط العمر الصحي المتوقع
- الدعم الاجتماعي
- حرية تقرير خيارات الفرد في الحياة
- الكرم المعيشي
- الفساد

التقرير العالمي للسعادة وجودة الحياة 2020

يقيس التقرير 156 دولة ويعتمد على استطلاع شركة جالوب العالمية الذي يستند على سؤال واحد يقيم سعادة الأشخاص من خلال اختيار أحدى السلالم للتعبير عن مدى رضاهم وسعادتهم (أعلى سلم يعبر عن الشعور بالسعادة وأدنى سلم يعبر عن الشعور عن عدم السعادة). من خلال هذا ، يقوم الناس بتقييم جودة حياتهم الحالية على مقياس من 0 إلى 10 (متوسط ثلاث سنوات لكل دولة (2015-2017).

الدول الخمس الأوائل لعام 2020

1. فنلندا
2. الدنمارك
3. سويسرا
4. ايسلندا
5. النرويج

التقرير العالمي للسعادة وجودة الحياة 2020



أداء دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2020

حافظت دولة الإمارات على مرتبتها الـ21 عالمياً بنتيجة 6.791 نقطة (من 10). والأولى عربياً في تقرير عام 2020.

التقرير العالمي للسعادة وجودة الحياة 2020



ترتيب الدول العربية بعدما احتلت الإمارات العربية المتحدة صدارة الترتيب :

الإمارات (21 عالمياً) السعودية (27 عالمياً) البحرين (40 عالمياً) الكويت (48 عالمياً) ليبيا (80 عالمياً) المغرب (97 عالمياً) الجزائر (100 عالمياً) العراق (110 عالمياً) لبنان (111 عالمياً) الأردن (119 عالمياً) الأراضي الفلسطينية (125 عالمياً) تونس (128 عالمياً) مصر (138 عالمياً) اليمن (146 عالميا)

التقرير العالمي للسعادة وجودة الحياة 2020

الدولة على مستوى المحاور (لا يتم احتساب هذه النتائج من ضمن الترتيب العام للتقرير)



69
الدعم الاجتماعي



4
الحرية



N/A
الفساد



29
السخاء



3
الناتج المحلي
الإجمالي للفرد الواحد



57
العمر الصحي المتوقع

التقرير الأول للسعادة وجودة الحياة

دعا وزير مملكة بوتان اجتماع رفيع المستوى لأعضاء الجمعية العامة للأمم المتحدة بعنوان « جودة الحياة والرفاه ، وضع معايير اقتصادية جدية » وذلك بمقر الأمم المتحدة في 2 إبريل 2012 .

كيف تتغير عملية وضع السياسات عندما تكون السعادة وجودة الحياة محط التركيز؟

لتحقيق العناصر الرئيسية الثمانية لدعم عملية وضع سياسات ناجحة لأغراض تتعلق بالسعادة وجودة الحياة :

- وضع استراتيجيات السعادة وجودة الحياة
- إيجاد الوصفة السحرية لتحويل الأقوال إلى أفعال والأبحاث إلى سياسات وممارسات
- تمكين التعاون داخل الوزارات أو المؤسسات
- تمكين التعاون فيما بين الوزارات والمنظمات غير الحكومية وغيرها
- خلق المساحة الضرورية للتجريب ، والابتكار ، والتقييم ، والمخاطرة
- تيسير الاتساق بين خيارات السياسات
- ضمان الاستمرارية
- التعلم من التجارب المختلفة

استراتيجيات دولة الامارات نحو جودة الحياة

توجهات دولة الإمارات العربية المتحدة

في تحسين جودة الحياة





منظومة التميز الحكومي

GEM 2.0

معايير منظومة التميز الحكومي GEM 2.0



معيار تحسين جودة الحياة

الجهة الحكومية الرائدة تضع جودة حياة المتعاملين والمجتمع في صلب عملها ومقدمة أولوياتها ، وتلعب قيادتها دورا محوريا في إلهام وتوجيه الجهة وموائمة رؤيتها اواستراتيجيتها وكافة برامجها ومشاريعها مع تطلعات وأهداف جودة الحياة .

تتبنى الجهة الحكومية الرائدة مبادئ ومفاهيم جودة الحياة ـ وتعمل على ترجمتها إلى تطبيقات عملية ملموسة من خلال تسخير كافة إمكانياتها وقدراتها ومواردها لتحسين القيمة المضافة وتحقيق الأثر الإيجابي على جودة حياة الأفراد والمجتمع

كما تستثمر في خلق شراكات فعالة مع كافة الجهات الحكومية والخاصة وتؤمن بأهمية العمل ضمن منظومة متكاملة لتحقيق أعلى درجات التنسيق والموائمة والترابط لتحسين جودة الحياة على المستوى الوطني

معيار تحسين جودة الحياة

أهم المبادئ المرتبطة بالمعيار :

- التوجيه والتركيز والمواءمة مع جودة الحياة
- تطبيقات جودة الحياة
- الترابط والتكامل والشراكة لتحقيق جودة الحياة الشاملة .

*يمكن للجهة الحكومية إضافة مبادئ أخرى

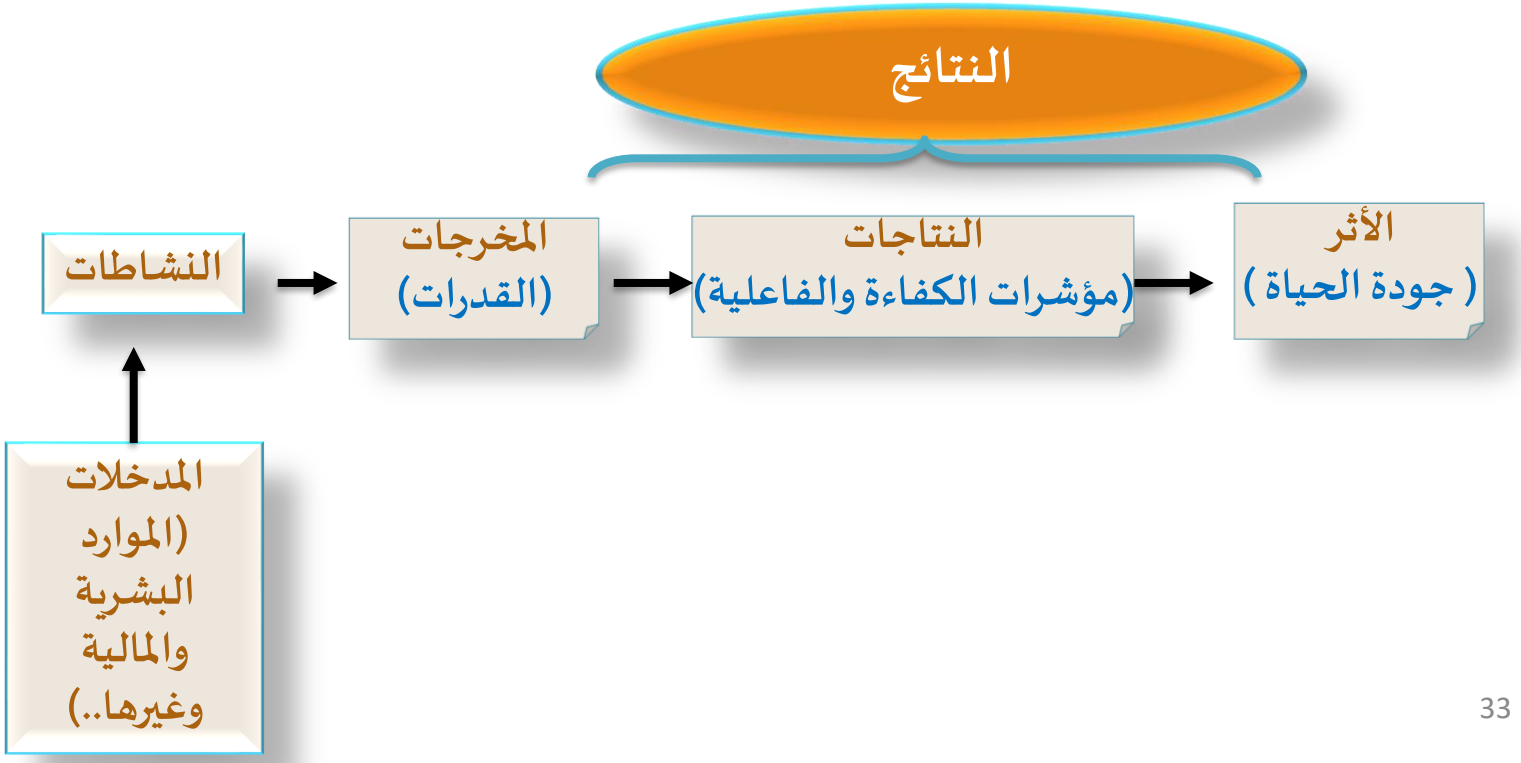
النتائج والأثر :

- تشمل النتائج والاثر في هذا المعيار على مقاييس ملائمة ترصد المخرجات الرئيسية وتعكس الكفاءة والفعالية وتميز الأداء وتساهم في تحقيق التنافسية ولها تأثير إيجابي على جودة الحياة على المستوى الوطني .

تقييم معيار تحسين جودة الحياة وسلسلة النتائج
Results Chain

سلسلة النتائج هي سلاسل من المخرجات مختلفة التوقيت والتي

تظهر تباعاً لتحقيق الهدف الرئيسي



النتائج والأثر لمنظومة التميز الحكومي وعلاقتها بجودة الحياة



النتائج والأثر لمنظومة التميز الحكومي وعلاقتها بجودة الحياة

تشمل النتائج والأثر لجميع المعايير مقاييس ترصد المخرجات الرئيسية وتعكس الكفاءة والفعالية وتميز الأداء وتسهم في تحقيق التنافسية ولها تأثير إيجابي على جودة الحياة على المستوى الوطني

المحور الأول : تحقيق الرؤية

- تحسين جودة الحياة
- الجاهزية للمستقبل
- التوجه الاستراتيجي والتنافسية
- المهام الرئيسية

المحور الثاني : القيمة المميزة

- الخدمات الاستباقية المترابطة
- التمكين الذكي
- المواهب المحترفة

المحور الثالث : المكنات

- الموارد والممتلكات
- إدارة البيانات والمعرفة
- الشراكة والتكامل
- الاتصال الحكومي

العلاقة بين محفزات منظومة التميز الحكومي وجودة الحياة

- تعد الاستباقية والمرونة من القدرات الديناميكية التي تضمن صحة وسلامة منظومة العمل، وتلعب دورا حيويا في تعزيز القدرة على اتخاذ القرارات بفعالية وثقة بناء على فهم كامل لمقومات نجاح منظومة العمل الحالية ورؤية للمستقبل .

- وفيما تعنى الاستباقية بتحقيق أعلى درجات الجاهزية والثقة والاستعداد لضمان صحة توجه الجهة في المستقبل ، وتعكس المرونة قدرة الجهة على الاستجابة والتكيف ومواكبة المستجدات .

- يمكن إعتبار كلا المحفزين الاستباقية والمرونة ضروريان لحفز و إثراء العنصر الثالث والأهم في المنظومة « الابتكار » وهو الممكن الرئيسي للتجدد والتحول الجذري والذي لابد للجهة من توجيهه لتغذية كافة مناحي العمل حتى تتمكن من خلق قيمة مضافة صحيحة بالكيفية الصحيحة لإحداث نقلة نوعية في مخرجاتها والمساهمة في تحسين جودة الحياة .

تطبيق: دراسة استشراف الصحة العامة الهولندية

الهدف من الدراسة: (أ) إظهار كيف ستتطور الصحة العامة والرعاية الصحية في هولندا على مدار الـ 25 عامًا القادمة إذا تابع العمل مساره الحالي وتم اكتشاف تطورات جديدة؛ (ب) إعطاء خيارات للتعامل مع التحديات المجتمعية الكبرى في المستقبل.

تم تناول الجزء (أ) من خلال تمرين السيناريو الكمي للعمل بالإضافة إلى دراسات موضوعية نوعية، والجزء (ب) من خلال وضع مسارات عمل لثلاثة تحديات رئيسية، بناءً على التشاور مع أصحاب المصلحة.

الجوانب النموذجية لأساليب الدراسة هي نهج متعدد التخصصات، تشاركي ومفاهيمي ويستخدم تعريفًا واسعًا للصحة.

النتائج: تم اعتماد الدراسة كأساس لمذكرة السياسة الصحية الوطنية القادمة، وسيناريو الاتجاه هو الأساس لاتفاقية الوقاية الوطنية. بشكل غير متوقع، حظيت النتائج المتعلقة بزيادة الضغط النفسي لدى الشباب بأكبر قدر من الاهتمام ولايزال هناك مجال لتوسيع استخدام الدراسة إلى أقصى إمكاناتها.

الاستنتاجات: 1- يمكن تحفيز التفكير على المدى الطويل باستخدام تقنيات إعادة التشكيل ومشاركة أقوى لواضعي السياسات في صياغة خيارات العمل.

2- يمكن تطبيق الدروس المستفادة من تطوير السياسة المشتركة بين القطاعات على المستوى المحلي لرؤية مستقبلية في مجال الصحة تحقق جودة الحياة وتعززها في المجتمع.

أسئلة عن تطبيق دراسة استشراف الصحة العامة الهولندية

ما هي الإجراءات الحكومية التي يمكن أن تسهل على وزارة الصحة الإماراتية العمل على تطبيق دراسة مشابهة لدراسة استشراف الصحة العامة الهولندية داخل الدولة؟ مالنتائج الإيجابية الممكن تحقيقها جراء هذه الإجراءات؟

هل استشراف المستقبل أداة فعالة لدراسة الخيارات القادمة والمتوقعة في قطاعات حيوية هامة مثل الصحة والتعليم وتعزيز الرفاهية فيها؟ أذكر أمثلة مقاربة تم التوصل إليها على المستوى الوطني.

اقترح استراتيجية لتفعيل مشاركة أقوى وتعاون أكبر بين واضعي السياسات داخل دولة الإمارات من أجل رسم رؤية مستقبلية في مجال الصحة تحقق جودة الحياة وتعززها.

البرنامج
الوطني
للسعادة
وجودة الحياة

البرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة

تم إطلاق البرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة في مارس 2016 يضم البرنامج مجموعة من السياسات، والبرامج، والمبادرات، والخدمات التي تعزز من أنماط الحياة الإيجابية ، بالإضافة إلى خطة لتطوير مؤشر السعادة، وقياس رضا الأفراد.

ويتكون البرنامج من ثلاثة محاور رئيسية هي:

- تضمين السعادة وجودة الحياة في سياسات، وبرامج وخدمات الجهات الحكومية كافة، وبيئة العمل فيها
- ترسيخ قيم السعادة وجودة الحياة، باعتبارها أسلوب حياة في مجتمع دولة الإمارات
- تطوير مقاييس وأدوات لقياس السعادة في مجتمع دولة الإمارات

البرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة

سيشمل البرنامج المواطنين والمقيمين والزوار، كما يشجع القطاعين العام والخاص على طرح، وتوصية وتبني مبادرات وخطط تحقق الأهداف المنشودة للسعادة.

كما سيطلق البرنامج مبادرات تتعلق بنشر المحتوى العلمي والثقافي الخاص بالسعادة:

- مؤلفات ومطبوعات وكتب تخصصية
- تشجيع القراءة في هذا المجال لتنمية الوعي بأهمية السعادة وجودة الحياة كأسلوب حياة متكامل
- نشر الوعي بمصادر السعادة، والعادات التي تسهم في سعادة الناس والمجتمعات.

الميثاق الوطني
للسعادة
والإيجابية

الميثاق الوطني للسعادة والإيجابية

تؤمن دولة الإمارات أن تحقيق السعادة هدف إنساني ومطمح لكافة الشعوب وأنها تمثل نهج تجاه التنمية والرفاه وهي السبيل نحو عالم أفضل .

السعادة هي الغاية الأسمى لعمل حكومة دولة الإمارات ، التي تلتزم على الدوام من خلال سياستها العليا وخططها ومشاريعها وخدمات جميع الجهات الحكومية على

تهيئة البيئة المناسبة لسعادة الفرد والأسرة والمجتمع ، وترسيخ الإيجابية كقيمة أساسية فيهم ، مما يمكنهم من تحقيق ذواتهم وأحلامهم وطموحاتهم

الميثاق الوطني للسعادة وجودة الحياة

يهدف الميثاق إلى :

- ترسيخ مفهوم السعادة وجودة الحياة من منظور دولة الإمارات
- يحدد التزام الدولة تجاه المجتمع في تحقيق السعادة وجودة الحياة
- أن تكون الدولة مركزاً ووجهة عالمية لذلك

الميثاق الوطني للسعادة وجودة الحياة

ومن أهم المبادرات التي ترمي إلى تحقيق بيئة عمل سعيدة:

- تعيين رؤساء تنفيذيين للسعادة وجودة الحياة
- تأسيس مجالس للسعادة وجودة الحياة لدى الجهات الاتحادية
- تخصيص أوقات لأنشطة السعادة وجودة الحياة في الجهات الاتحادية
- تأسيس مكاتب للسعادة وجودة الحياة
- تعديل مسمى مراكز خدمة المتعاملين إلى مراكز سعادة المتعاملين
- قياس سعادة المتعاملين من خلال مؤشرات خاصة سنوية، واستطلاعات للرأي وتقارير
- تبني نموذج قياسي للسعادة وجودة الحياة المؤسسية لدى كافة الجهات الحكومية

الميثاق الوطني للسعادة وجودة الحياة

تعمل حكومة دولة الإمارات على قياس السعادة وتحرص على تحقيق التنمية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الشاملة والمستدامة بما يحقق سعادة ورفاه الأجيال الحالية والقادمة

كما تعتمد ثقافة السعادة والإيجابية كأسلوب حياة في الدولة ، بما يتناسب مع طموحات مجتمع دولة الإمارات وتطلعاته وثقافته وعاداته ، وذلك بالتكامل مع مختلف المؤسسات الحكومية والمجتمعية والخاصة .

الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031

الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031

اعتمد مجلس الوزراء برئاسة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031.

وتضم الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة أهداف ومجالات استراتيجية لجعل دولة الإمارات رائدة عالمياً في مجال جودة الحياة، وتعزيز مكانتها لتكون الدولة الأسعد عالمياً

تضع الدولة جودة حياة المواطنين على رأس أولويات حكومة الإمارات، وتعمل على التطوير المستمر وتحقيق الاستدامة في هذا القطاع المحوري

الإستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031

الأهداف والمحاور

تهدف الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031 إلى الانتقال بدولة الإمارات من مفهوم الحياة الجيدة إلى المفهوم الشامل لجودة الحياة المتكاملة،

مما يساهم في دعم رؤية الإمارات 2021 ووصولا إلى تحقيق أهداف مئوية الإمارات 2071.

مبادئ تصميم الإستراتيجية الوطنية لجودة الحياة

1. التركيز على جودة حياة المواطنين كمقياس للتقدم المستدام والملوس في المجتمع

2. تبني نهج شامل للحكومة لجودة حياة المواطنين مبنى على التكامل بين القطاعات المختلفة

3. أدوار ومسؤوليات واضحة للجهات الحكومية وتكامل الأدوار والمسؤوليات بين الحكومة والقطاع الخاص والمواطنين في تعزيز جودة الحياة

4. الاستجابة للتوجهات العاملية المستقبلية التي تكتسب زخما متناميا

الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031

الأهداف والمحاور

وترتكز الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة على إطار وطني يشمل :

1- 3 مستويات رئيسية "الأفراد والمجتمع والدولة"

2- 14 محوراً

3- 9 أهداف استراتيجية تشمل تعزيز نمط حياة الأفراد من خلال تشجيع تبني أسلوب الحياة الصحي، وتعزيز الصحة النفسية الجيدة، وتبني التفكير الإيجابي كقيمة أساسية، وبناء مهارات الحياة.

وترسخ الاستراتيجية بمحاورها ومبادراتها أسس المجتمع المترابط من خلال تعزيز جودة الترابط والعلاقات الاجتماعية في الأسرة والمجتمع وتعزيز جودة الحياة الرقمية وتشجيع المجتمعات الرقمية الإيجابية الهادفة وتبني جودة الحياة في بيئات التعلم والعمل والتركيز عليها وترسيخ قيم العطاء والتعاون والتضامن وخدمة المجتمع وتعزيز قابلية العيش في المدن والمناطق وجاذبيتها واستدامتها.

الاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة 2031

تضم 3 مستويات تشكل مجتمعة الإطار الوطني لجودة الحياة

دولة متقدمة – مجتمع مترابط – أفراد مزدهرون

1
14 محور ومجال ذو أولوية

2
9 أهداف استراتيجية تقود الإطار الوطني لجودة الحياة

3
90 مبادرة داعمة لتحقيق النتائج المرجوة

محاور الإطار الوطني لجودة الحياة

3 مستويات

نمط حياة الأفراد
أفراد يتمتعون بحياة صحية نشطة إيجابية هادفة ومسؤولة

مجتمع مترابط
أسر قوية متماسكة في مجتمع مترابط يتمتع بقيم التسامح والعطاء والمشاركة

دولة متقدمة
مدن مستدامة داعمة لجودة الحياة في دولة سباقة في التطور وخلق الفرص

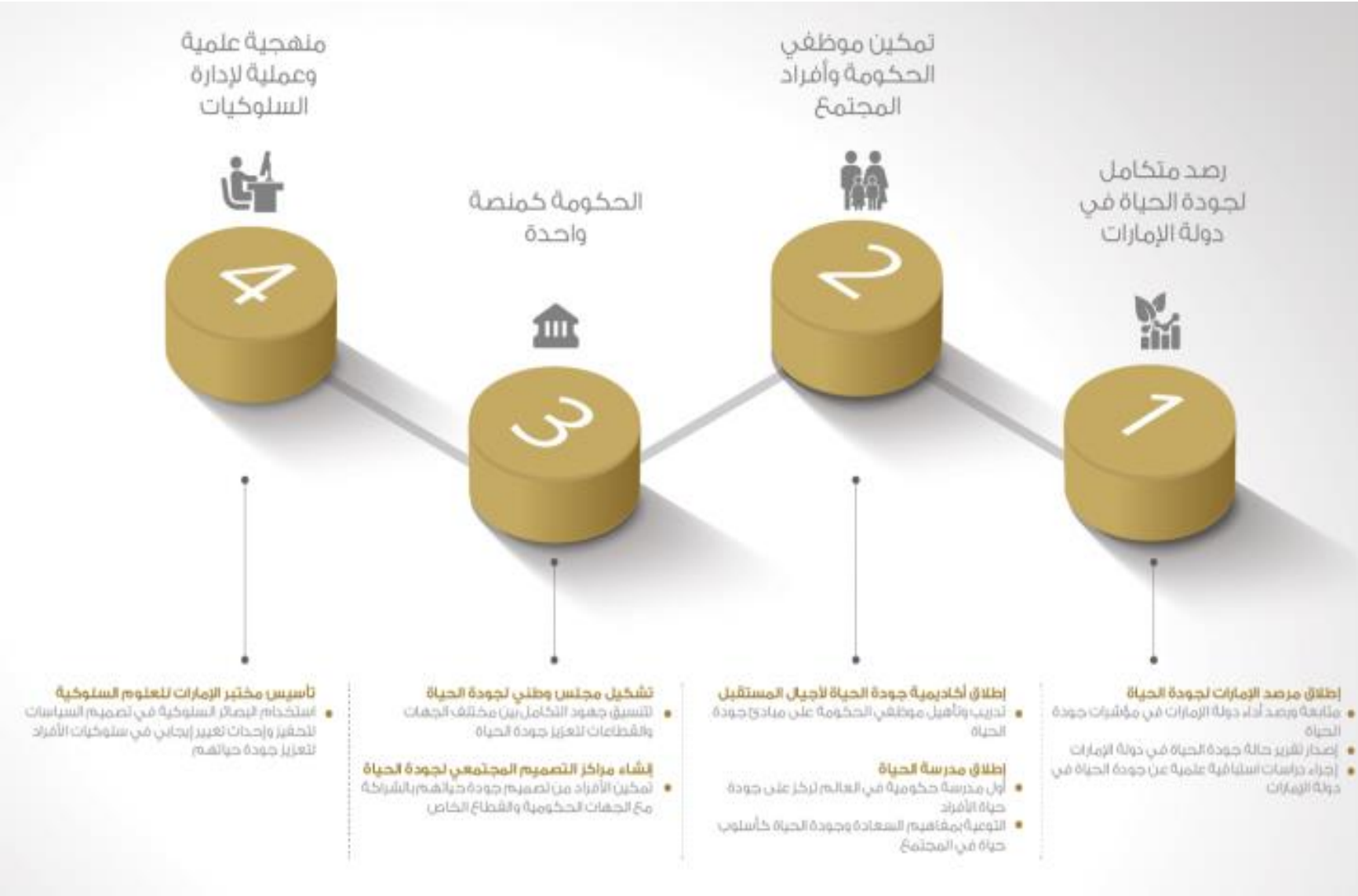
14 مجالاً

- أسلوب حياة صحي ونشط
- صحة نفسية جيدة
- تفكير إيجابي
- مهارات جيدة للحياة
- أسر متماسكة ومستقرة
- مجتمع متلاحم
- بيئات إيجابية للعمل والتعليم
- مجتمع متعاون ومعطاء
- مجتمعات رقمية آمنة هادفة
- اقتصاد مزدهر
- حكومة كفؤة وفعالة
- مدن ومجتمعات حيوية
- ثقافة وطنية متنوعة
- نمط عيش مستدام

9 أهداف استراتيجية

1. تشجيع تبني أسلوب الحياة الصحي والنشط
2. تعزيز الصحة النفسية الجيدة
3. تبني التفكير الإيجابي كقيمة أساسية
4. بناء مهارات الحياة الجيدة
5. تعزيز جودة الترابط والعلاقات الاجتماعية في الأسر والمجتمع
6. تعزيز جودة الحياة الرقمية وتشجيع المجتمعات الرقمية الإيجابية الهادفة
7. تشجيع تبني والتركيز على جودة الحياة في بيئات التعلم والعمل
8. تعزيز قيم العطاء والتعاون والتضامن وخدمة المجتمع
9. تعزيز قابلية العيش في المدن وجاذبيتها واستدامتها

المكنات الرئيسية للاستراتيجية الوطنية لجودة الحياة



ترسيخ أسس فكر جديد في العمل الحكومي

ترسيخ فكر جديد في العمل الحكومي

1. 90 مبادرة نوعية وتنفيذها في الجهات الحكومية خلال السنوات العشر المقبلة
2. مرصد الإمارات لجودة الحياة لرصد ومتابعة أداء الدولة في المؤشرات العالمية
3. أكاديمية جودة الحياة لأجيال المستقبل وإطلاق مدرسة الحياة أول مدرسة
4. مجلس وطني لجودة الحياة لتنسيق وإدارة الاستراتيجية
5. مراكز التصميم المجتمعي ومختبر الإمارات للعلوم السلوكية

برنامج سعادة العمال

انسجاما مع أهداف البرنامج الوطني للسعادة والإيجابية، أطلقت وزارة الموارد البشرية والتوطين سلسلة من المبادرات، التي تهدف إلى تحقيق سعادة العمال. وتشمل هذه المبادرات ما يلي:

1. أسعد بيئة عمل
2. أسعد سكن عمال
3. حافلة السعادة
4. بطاقة السعادة.

وتهدف مبادرة بطاقة السعادة إلى توفير بطاقات اتصال مجانية للعمال. وتهدف مبادرة أسعد سكن عمال إلى الالتزام بدليل المعايير العامة التي يتوجب تو افرها في سكن العمال

المؤشر الوطني لجودة الحياة

المؤشر الوطني لجودة الحياة

لا يوجد مؤشر متكامل لجودة الحياة متو افق على المستوى العالمي لذلك تم تصميم مؤشر وطني لجودة الحياة لتقييم الوضع الحالي لجودة الحياة على مستوى الأفراد والمجتمع والدولة .

المؤشر الوطني لجودة الحياة

وبناء على ما سبق ، وبهدف تعريف المنظومة الإماراتية لجودة الحياة ، أطلق البرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة مشروع ميداني عبر الإمارات، شمل المشروع إجراء مقابلات متعمقة وعدد من ورش العمل ومجموعات التركيز مع مختلف شرائح المجتمع المتمثلة بمختلف الفئات العمرية والحالات الاجتماعية والمستويات التعلمية والأوضاع الوظيفية وغيرها .

وعليه تم تعريف جودة الحياة في دولة الإمارات وتصميم إطار وطني مبنى على 3 مستويات و14 محورا.

دولة متقدمة

مدن مستدامة داعمة لجودة الحياة وقابلية العيش في دولة سباقة في التطور المستمر وخلق الفرص

اقتصاد مزدهر

النمو الاقتصادية والاجتماعية
فرص العمل
مستوى المعيشة

حكومة كفؤة وفعالة

الخدمات التعليمية
الخدمات الصحية
الخدمات الاجتماعية
الأمن والسلامة وسيادة القانون
المرونة والموثوقية والجودة والكفاءة والشفافية

مدن ومجتمعات حيوية

البنية التحتية والإسكان
أنظمة التنقل
قابلية العيش

نمط عيش مستدام يحافظ على الموارد الوطنية

البيئة والموارد الطبيعية
الاستدامة

ثقافة وطنية متنوعة نابضة بالحياة

الفعاليات والأنشطة الثقافية والترفيهية
الهوية الوطنية والتنوع الثقافي
التواصل المجتمعي وتنمية الذات

مجتمع مترابط

أسر قوية متماسكة في مجتمع داعم مترابط يتمتع بقيم التسامح والعطاء والمشاركة المجتمعية

أسر متماسكة ومستقرة

الترابط الأسري
العلاقات الأسرية الإيجابية المتينة
القيم الأسرية القوية

مجتمع متلاحم

التلاحم المجتمعي
العلاقات والقيم المجتمعية الإيجابية
الثقافة والهوية الإماراتية

بيئات إيجابية للعمل والتعلم

التناغم والترابط الإيجابي في بيئات العمل والتعلّم
التمكين والنمو والتطور

مجتمع متعاون ومعطاء

التطوع
العطاء
المشاركة المجتمعية

مجتمعات رقمية آمنة هادفة وإيجابية

المجتمعات الرقمية الآمنة
الهوية الرقمية الإيجابية
التفاعل الرقمي الهادف

جودة حياة الأفراد

أفراد يتمتعون بحياة صحية نشطة إيجابية هادفة ومسؤولة

أسلوب حياة صحي ونشط

الصحة الجسدية
نمط العيش
خيارات التغذية

صحة نفسية جيدة

الصحة النفسية

تفكير إيجابي

المرونة
التفكير والمشاعر الإيجابية
الحياة السعيدة المتوازنة الهادفة

مهارات جيدة للحياة

مهارات الحياة

المؤشر الوطني لجودة الحياة

دولة متقدمة	مجتمع مترابط	جودة حياة الأفراد
موضوعات تتعلق برضا السكان عن جميع الخدمات الحكومية والسلع العامة ، والرضا عن تكلفة الخدمات الحكومية، والازدهار الإقتصادي وتوفر فرص العمل، وجهود الاستدامة البيئية والثقافة والفنون، وتحتوي على 5 محاور فرعية	موضوعات تتعلق بجودة الحياة في العمل والدراسة والعلاقات العائلية والمجتمعية والعطاء ، وتأثير الحياة الرقمية على جودة الحياة وتحتوي على 5 محاور فرعية	موضوعات تتعلق بالحالة الشخصية للأفراد وتحتوي على 4 محاور فرعية
الاقتصاد المزدهر : الرضا عن الازدهار الاقتصادي وفرص العمل وظروف تكلفة المعيشة ، وتكلفة الخدمات الحكومية	الأسرة : العلاقات الزوجية والأسرية	أسلوب الحياة : الصحة البدنية وعادات تناول الطعام وجودة النوم
الخدمات الحكومية : الرضا عن مجموعة واسعة من الخدمات الحكومية والثقة بالمؤسسات الحكومية	المجتمع: الاحترام والتعايش والتسامح والعلاقات المجتمعية	الصحة النفسية : الصحة النفسية الشخصية والمرونة
المدن والمجتمعات السكنية : الرضا عن السكن والإسكان	العمل والدراسة : الرضا عن بيئات العمل والتعلم	المشاعر وتحقيق الذات : التفكير الإيجابي والرضا عن الحياة والتفاؤل بالمستقبل
الاستدامة البيئية : الرضا عن البيئة وجهود الحكومة لحمايتها واستدامتها	العطاء : درجة التطوع والعطاء في المجتمع	مهارات الحياة : المهارات المهمة لإدارة تحديات الحياة اليومية بفعالية
الثقافة والفنون : الرضا عن توفر وجودة الفعاليات الفنية الثقافية	الحياة الرقمية : الاستخدام الآمن والمسؤول والإيجابي للإنترنت والأجهزة الرقمية	

المساهمة النسبية للمحاور الرئيسية والفرعية في المؤشر الوطني لجودة الحياة

دولة متقدمة	49.7%
الاقتصاد المزدهر	%19
الخدمات الحكومية	%15.3
المدن والمجتمعات السكنية	%11.8
الاستدامة البيئية	%1.4
الثقافة والفنون	%2.3

مجتمع مترابط	%22
الأسرة	%2.2
المتجمع	%3.8
العمل والدراسة	%12.2
العطاء	%0.9
الحياة الرقمية	%2.9

جودة حياة الأفراد	%28.3
أسلوب الحياة	%4.4
الصحة النفسية	%11.7
المشاعر وتحقيق الذات	%9.9
مهارات الحياة	%2.2

نتائج المؤشر الوطني لجودة الحياة

المؤشر الوطني لجودة الحياة | 66.8

دولة متقدمة	64.6
الإقتصاد المزدهر	56
الخدمات الحكومية	73.4
المدن والمجتمعات السكنية	68.8
الإستدامة البيئية	72.1
الثقافة والفنون	51.1

مجتمع مترابط	67.6
الأسرة	80.8
المتجمع	68.6
العمل والدراسة	64.3
العطاء	33.9
الحياة الرقمية	78.2

جودة حياة الأفراد	70.1
أسلوب الحياة	62.6
الصحة النفسية	70.7
المشاعر وتحقيق الذات	73
مهارات الحياة	69.3

الجوانب الرئيسية للخدمات الحكومية

الخدمات العامة

تقييم الخدمات الحكومية العامة ويشمل:

- الرضا العام عن الخدمات الحكومية في دولة الإمارات
- الرضا عن جودة وتكلفة الخدمات الحكومية ومراكز الخدمة
- الرضا عن جودة وتكلفة الخدمات الحكومية الرقمية
- الرضا عن جودة خدمات ممارسة الأعمال
- الثقة في الحكومة بشكل عام
- الرضا عن تكلفة المعيشة في الإمارات

الخدمات الاجتماعية

تقييم الخدمات الاجتماعية والمؤسسات الاجتماعية بشكل عام بالإضافة إلى الخدمات المقدمة للفئات الخاصة وتشمل:

- الرضا عن الخدمات الاجتماعية
- الرضا عن الخدمات لكبار / المواطنين / السن وأسرهم
- الرضا عن الخدمات المقدمة للسيدات
- الرضا عن تكلفة الزواج
- الرضا عن الخدمات المقدمة لأصحاب الهمم
- الثقة في المؤسسات المجتمعية

الأمن والعدل

التجربة مع الأمن في دولة الإمارات وتقييم خدمات ومؤسسات الأمن والعدل وتشمل:

- مدى الشعور بالأمان في المجتمع المحلي
- الرضا عن خدمات مكافحات الحرائق
- الرصا عن الخدمات الشرطية
- الرضا عن الخدمات القضائية
- الثقة في الشرطة
- الثقة في القضاء

الجوانب الرئيسية للخدمات الحكومية

الرعاية الصحية

تقييم الخدمات والمؤسسات الصحية المختلفة في الإمارات وتشمل :

- الرضا عن جودة وتكلفة الخدمات الصحية الحكومية
- الرضا عن جودة وتكلفة الخدمات الصحية الخاصة
- الرضا عن جودة وتكلفة وسهولة الوصول وتوفير الخدمات الصحة النفسية
- الثقة في المؤسسات الصحية
- تغطية التأمين الصحي

التعليم

تقييم الخدمات والمؤسسات التعليمية في دولة الإمارات وتشمل :

- الرضا عن جودة الخدمات التعليمية
- الرضا عن تكلفة الخدمات التعليمية
- الثقة في المؤسسات التعليمية

التوظيف والدعم المالي

تجربة المواطنين فيما يتعلق بتلقي الدعم المالي وتقييم البرامج الحكومية لدعم الباحثين عن عمل

- الدعم المالي الذي يتلقاه المواطنين الإماراتيين
- بين المواطنين الإماراتيين المتعطلين : الوعي بالبرامج الحكومية لدعم الباحثين عن العمل
- بين المواطنين الإماراتيين المتعطلين : الرضا عن البرامج الحكومية لدعم الباحثين عن عمل

.

الجوانب الرئيسية للخدمات الحكومية

الإسكان وخدمات المرافق العامة

الرضا عن تكلفة وجودة خدمات الإسكان وخدمات المرافق العامة وتشمل :

- تكلفة السكن
- جودة خدمات الإسكان
- بين المواطنين الإماراتيين : الرضا عن خدمات الإسكان الحكومية
- بين المواطنيين الإماراتيين : الرضا عن زمن الحصول على الدعم السكني أو المسكن الحكومي
- جودة وتكلفة خدمات الكهرباء
- جودة وتكلفة الماء
- جودة وتكفة خدمات الإنترنت
- جودة وتكلفة الهاتف المتحرك
- تكلفة الغاز المنزلي
- جودة خدمات البريد

المدن والمتجمعات

الرضا عن الجوانب المختلفة للمدن والمجتمعات السكنية وتشمل :

- جودة الطرق
- جودة الأرصفة
- جودة خدمات تصريف مياه الأمطار
- جودة خدمات إدارة النفايات
- جودة وتكلفة النقل العام
- جودة وتكلفة مواقف السيارات
- تكلفة وقود السيارات
- جودة الحدائق العامة
- توفر الخدمات والمرافق لممارسة الرياضة
- توفر الحدائق العامة والمساحات الخضراء
- جهود الحكومة لحماية البيئة

إشراك المواطنين

مدى شعور الأفراد بأن صوتهم مسموع فيما يتعلق بالسياسة والقضايا الرئيسية وتشمل :

- تكرار استشارتك بشأن السياسات الحكومية
- تكرار استشارتك بشأن القوانين والأنظمة الحكومية
- تكرار إبداء رأيك بشأن القضايا الهامة في المجتمع

الجوانب الرئيسية للخدمات الحكومية

ملخص الأداء

الخدمات العامة

- الأفراد راضون جدا عم الخدمات الحكومية بشكل عام ، والأغلبية لديهم ثقة عالية في الحكومة .
- كما أن الرضا عن الخدمات الحكومية في مراكز الخدمة والخدمات الحكومية الرقمية مرتفع جدا ، على الرغم من أن الرضا أقل إلى حد ما ، فإن الأفراد راضون أيضا من تكاليف هذه الخدمات .
- الرضا عن خدمات ممارسة الأعمال أقل إلى حد ما .

الخدمات الاجتماعية

- يسجل الأفراد رضا متوسط من الخدمات الإجتماعية بشكل عام ومع ذلك ، فإنهم يظهرون رضا أعلى عن الخدمات المقدمة لكبار المواطنين والمقيمين والخدمات المقدمة للسيدات .
- الأفراد الذين لديهم إعاقة راضون بشكل عام أيضا عن الخدمات الحكومية المقدمة لأصحاب الهمم.
- الثقة في المؤسسات المجتمعية أيضا عالية إلى حد ما .

الأمن والعدل

- تشعر الغالبية العظمى من الأفراد بالأمان عند السير بمفردهم ليلا في مجتمعاتهم المحلية.
- علاوة على ذلك فإنهم راضون جدا عن جودة خدمات مكافحة الحرائق والخدمات الشرطية والرضا عن الخدمات القضائية متوسط .
- الثقة في كل من الشرطة والقضاء عالية .

الجوانب الرئيسية للخدمات الحكومية

ملخص الأداء

الرعاية الصحية

- يسجل الأفراد رضا عاليا عن الخدمات الصحية الحكومية والخاصة ، ومع ذلك هم أقل رضا عن التكلفة .
- إن الرضا عن الخدمات الصحية النفسية أقل من حيث التكلفة والتوفر والجودة وسهولة الوصول إلى الخدمات
- الثقة في المؤسسات الصحية متوسط
- 9 من كل 10 أفراد لديهم تأمين صحي .

التعليم

- حوالي 60% من الأفراد راضون عن جودة التعليم في دولة الإمارات والثقة في المؤسسات التعليمية متوسطة .
- ومع ذلك فإن الأفراد غير راضين عن تكلفة التعليم الخاص

التوظيف والدعم المالي

- يشير معظم المواطنين إلى أنهم لا يتلقون دعما ماليا ومن بين أولئك الذين يتلقون دعما فإن المصدر الأكثر شيوعا لهذا الدعم هو الحكومة حيث يشير نصفهم تقريبا إلى أن يتلقون دعما .
- من بين المواطنين الإماراتين المتعطلين على علم بالبرامج الحكومية لدعم الباحثين عن عمل، ومع ذلك فإنهم غير راضين دا عن هذه البرامج .

الجوانب الرئيسية للخدمات الحكومية

ملخص الأداء

الإسكان وخدمات المرافق العامة

- يسجل الأفراد رضا منخفضا عن جودة خدمات الإسكان وحتى أنهم يشعرون برضا أقل عن تكلفة السكن .
- المواطنون غير راضون أيضا عن خدمات الإسكان الحكومية وزمن الحصول على الدعم السكني أو المسكن من الحكومة
- سجل الأفراد رضا أعلى عن جودة خدمات المرافق العامة، على الرغم أيضا من أن الرضا عن تكاليف خدمات المرافق العامة أقل .

المدن والمتجمعات

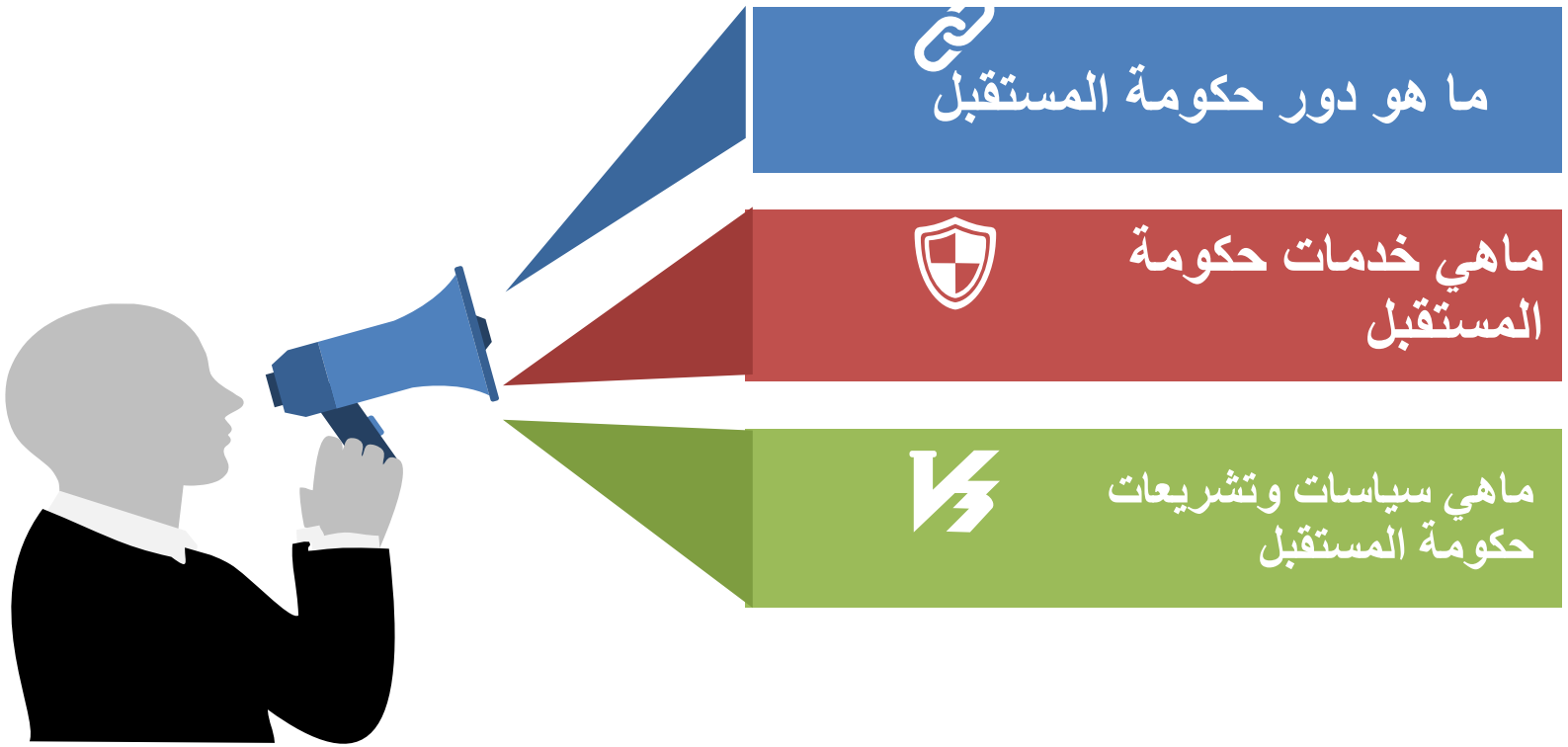
- يشعر الأفراد بالرضا عن جودة العديد من الخدمات السكنية بما في ذلك زحمة الطرق والحدائق العامة ووسائل النقل العام والأرصفة وخدمات إدارة النفايات
- الرضا أقل عن مواقف السيارات وتوفر الخدمات والمرافق لممارسة الرياضة والإزدحام المروري وخاصة تصريف مياه الأمطار، الرضا أيضا عن تاليف وسائل النقل المختلفة .
- ومع ذلك فإن الأفراد راضون جدا عن جهود الحكومة لحماية البيئة

إشراك المواطنين

- لا يشعر امعظم الأفراد أنه يتم استشاراته بشأن السياسات الحكومية أو القوانين والأنظمة الحكومية حيث يشير أكثر من النصف إلى أنه لم يتم استشارتهم اطلاقا .
- لا يشعر الكثير منهم أيضا بأنهم قادرين على إبداء رأيهم بشان القضايا الهامة في مجتمعهم

التوجهات المستقبلية الحكومية 2031 الخاصة بمئوية الإمارات

الأسئلة المطروحة أمام
دولة الإمارات العربية المتحدة





بحلول عام 2030 ستعمل الحكومات على تبني إحداث تحول من خلال زيادة مرونتها وشفافيتها بهدف تحقيق الغاية الأسمى المتمثلة بتعزيز جودة حياة الأفراد .

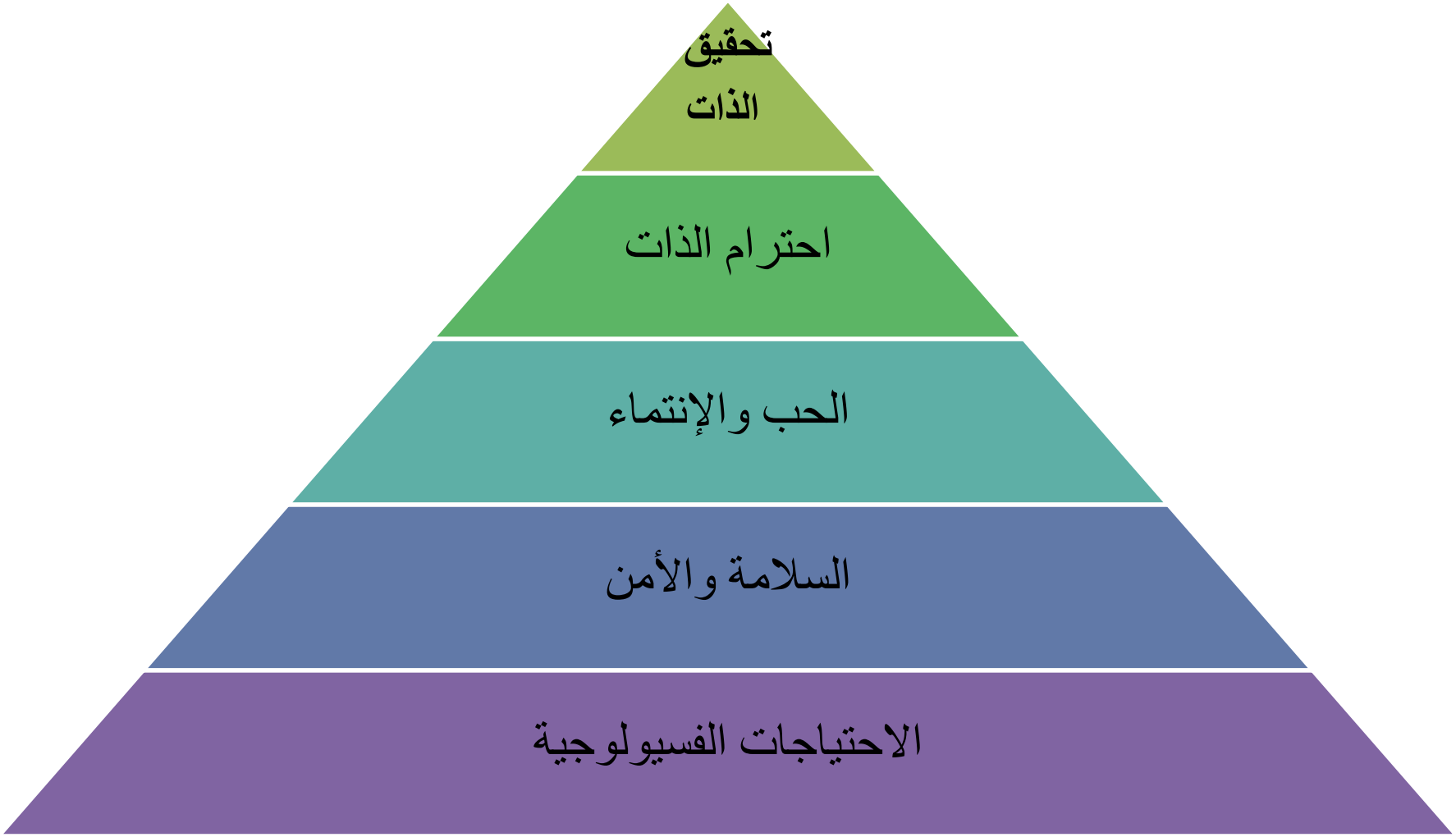
تطور توجهات الحكومة لتحقيق الغايات الأسمى للعمل الحكومي

	قبل عام 2000	2005 – 2010	2030
الغايات الأسمى للحكومة	• النمو الاقتصادي • السلامة البدنية • توفير الاحتياجات الأساسية	• النمو والتقدم الإقتصادي • التنوع • التقدم التكنولوجي	• سعادة وجودة حياة الأفراد • الاستدامة • التنافسية
النموذج التشغيلي	• حكومة تستند إلى السياسات والإجراءات	• حكومة مبتكرة ومترابطة	• حكومة مرنة وشفافة
	• تقوم الحكومة بتصميم وتقديم الخدمات الحكومية • تصنع الحكومة المدخلات والعمليات • توظف الحكومة المختصين	• نموذج لتصميم وتقديم الخدمات الحكومية مبنى على احتياجات أفراد المجتمع • نموذج قيادة متشعبة • موظفين حكوميون ومهنيون مدربون للعمل ضمن قطاعات مختلفة • تمكين الحلول من خلال الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص	• نموذج ذكي مبني على البيانات من خلال وضع سياسات استباقية استنادا إلى نماذج التنبؤية للبيانات • حكومة تشاركية من خلال وضع السياسات بصورة تشاركية مع أفراد المجتمع • موظفون حكوميون مشتركون بدلا من الموظفين التابعين لكل جهة على حدة يشكلون فرق عمل مرتبطة ومؤلفة من جهات حكومية متعددة • نموذج يتبنى نظام التسعير الديناميكي للخدمات الحكومية لضمان تكلفة خدمات في متناول الجميع
مشاركة المجتمع	• الحكومة تستشير أفراد المجتمع	• الحكومة تستشير وتتعاون مع أفراد المجتمع	• الحكومة تستشر وتتعاون وتمكن أفراد المجتمع

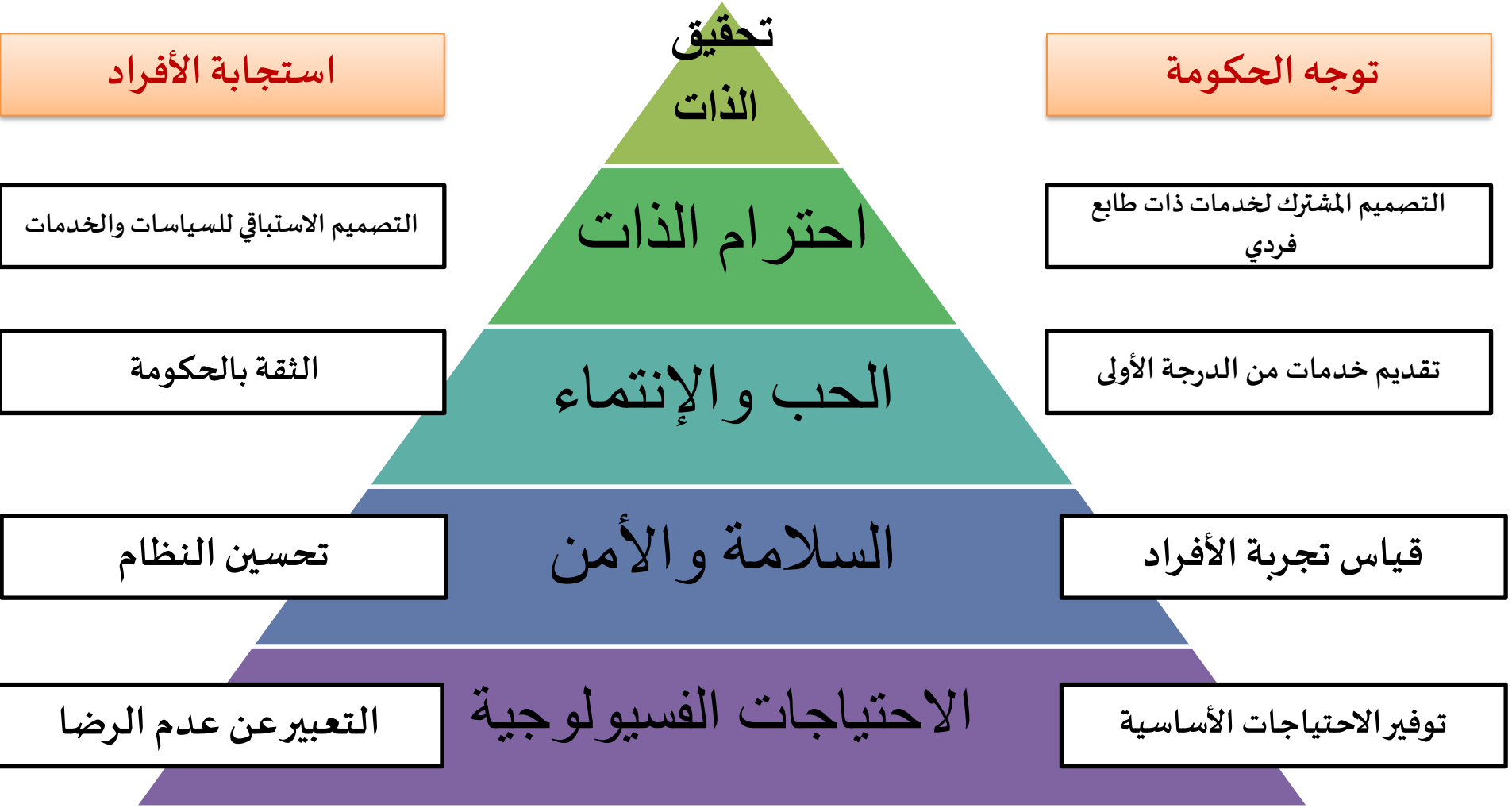


سيصبح تعزيز جودة
حياة أفراد المجتمع "
الغاية الأسمى "
للحكومات .

بحلول عام 2030 من المتوقع أن تقوم الحكومات بتمكين الأفراد للوصول إلي تحقيق الذات



النموذج الحكومي لتمكين الأفراد



تحتل الإمارات العربية المتحدة مركزا متقدما في مؤشرات تمكين الأفراد من خلال الحكومة

يمكن لاستراتيجية تمكين الأفراد من قبل الحكومة أن تؤثر على الاقتصاد والمجتمع والحكومة بحلول عام 2030 .

أثر تمكين الأفراد

الأثر الاقتصادي	الأثر المجتمعي	الأثر على الحكومة
• خفض مستويات البطالة بسبب توافق مهارات الأفراد مع فرص العمل • خفض التكلفة البيروقراطية التي تتحملها الحكومة من خلال دمج التكنولوجيا في تخصيص ومراقبة الخدمات • زيادة عدد رواد الأعمال • زيادة المستويات الإجمالية للإنتاجية نظرا لتمتع الأفراد بالمهارات المطلوبة	• التأثير الإيجابي على الرضا العام للأفراد بالمستوى المعيشي • التأثير الإيجابي على حس الإنتماء • التأثير الإيجابي على صورة الدولة على المستوى العالمي وسمعتها	• التأثير الإيجابي على نظرة الأفراد للحكومة • زيادة ثقة وإيمان الأفراد بالحكومة

التوجهات المستقبلية في المجتمع 2031 الخاصة بمئوية الإمارات 2071

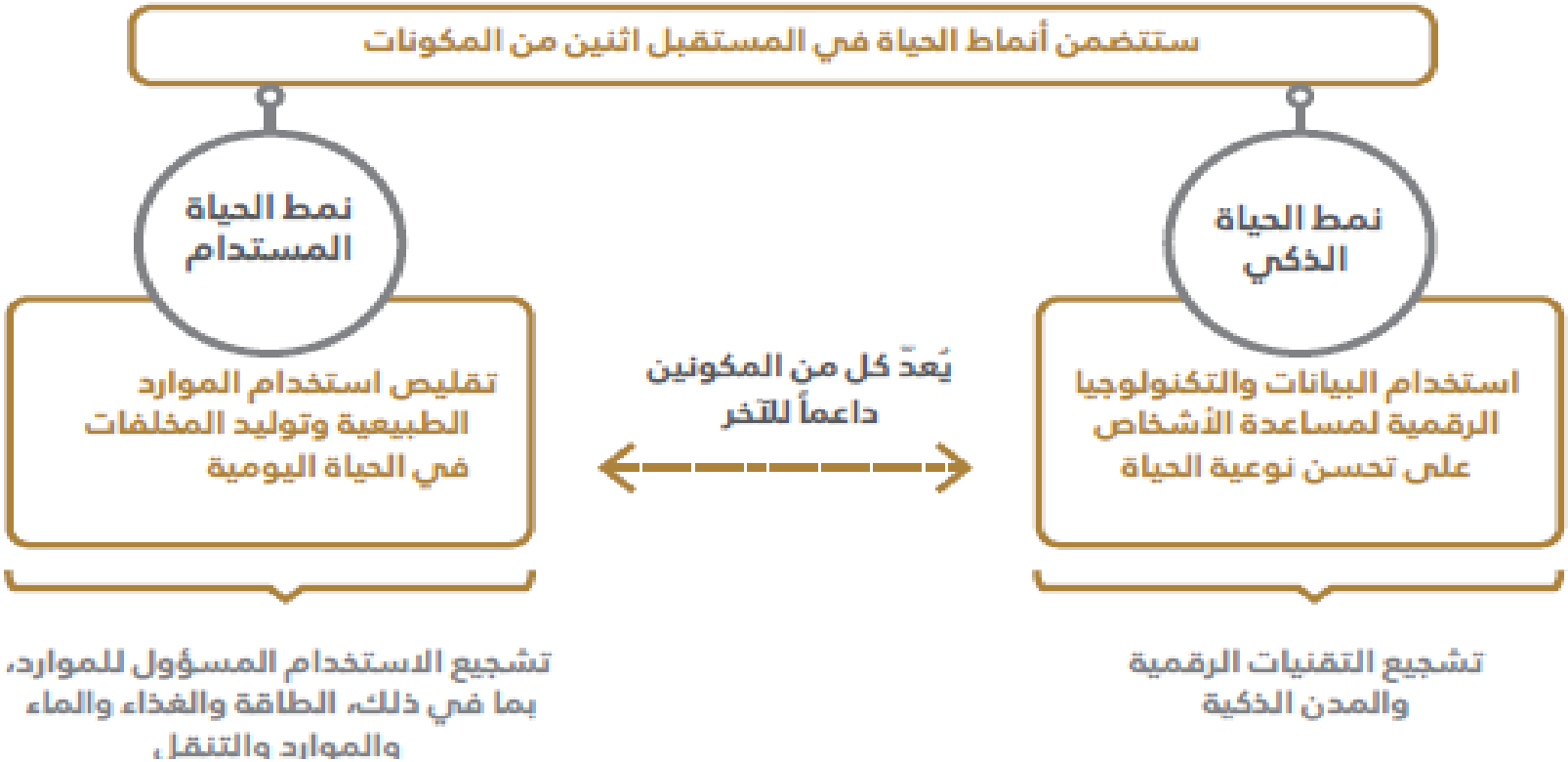
الأسئلة المطروحة أمام دولة الإمارات العربية المتحدة

المحور الرئيسي	تساؤلات متعلقة بدولة الإمارات العربية المتحدة
مجتمع المستقبل	• هوية وطنية راسخة ماهي التوجهات (مثال : العولمة والتكنولوجيا) التي ستحدد معالم الهوية في المستقبل وماذا يعني ذلك بالنسبة للهوية الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة ؟ • أسر متماسكة وواعية : كيف ستؤثر التوجهات العالمية على الأسرة في المستقبل وماهي النتائج المترتبة على الأسرة في دولة الإمارات العربية المتحدة ؟ • مجتمع مترابط ومتسامح : ماهي التوجهات العالمية التي تؤثر على التماسك المجتمعي والتسامح، وهل ستؤثر على المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة ؟ • شخصية عالمية وقيم إماراتية عابرة للقارات: كيف تتغير سمات الشخصية والقيم العالمية نتيجة للتوجهات السائدة مثل التحولات الجوسياسية والتكنولوجيا، وكيف سيتم تعزيز مكانة القيم الإماراتية على الصعيدين العالمي والإقليمي في المستقبل ؟
حياة صحية مديدة ونشطة	حياة صحية مديدة ونشطة: ماهو الأثر المتوقع للتوجهات الصحية العالمية شاملة الجوانب المتصلة بالصحة الجسدية والنفسية على حياة سكان الإمارات حتى يتمتعوا بالعيش حياة طويلة ونشطة وصحية ؟
استدامة التنمية للأجيال القادمة	• الأولى في الأمن والسلامة: ماهي التوجهات العالمية، بما في ذلك الأمن الإلكتروني والسلامة الشخصية والإرهاب ، والتي ينبغي على دولة الإمارات العربية المتحدة توقع تأثيرها على سلامة وأمن سكان الدولة في المستقبل والاستعداد لها ؟ • أسلوب حياة ذكي ومستدام : كيف تتكيف المدن مع التوجهات العالمية بهدف تعزيز أنماط حياة ذكية ومستدامة في المستقبل ، وماهي الأثار المترتبة على ذلك بالنسبة لدولة الإمارات العربية المتحدة ؟ • مدن مستدامة تدعم الاقتصاد الدائري : ماهي التوجهات التي تشجع المدن الساعية لتحقيق الاستدامة على التحول إلى الاقتصاد الدائري؟ وماهو التأثير المحتمل على مدن دولة الإمارات العربية المتحدة ؟

أسلوب حياة ذكي ومستدام

ستستعى مدن المستقبل إلى دعم أنماط الحياة الذكية والمستدامة

- تعد أنماط الحياة الذكية والمستدامة عوامل داعمة . تستخدم أنماط الحياة الذكية البيانات والتكنولوجيا الرقمية لتحسين جودة الحياة، في حين تسعى أنماط الحياة المستدامة إلى الحد من استخدام الموارد الطبيعية وتوليد الخلفيات من قبل الأشخاص .



أسلوب حياة ذكي ومستدام

بحلول عام 2030 ، سيشهد تخطيط المدن تحولا نحو توفير نمط حياة ذكي ومستدام

- **إطار سعيها لدعم أنماط الحياة الذكية والمستدامة ، حولت المدن تعزيز تطورها إلى تعزيز أنماط الحياة الذكية والمستدامة من خلال التخطيط المتكامل .**

قبل عام 1990	2009 – 2000	2030
توفير بنية تحتية لتوسيع المدن من قبل التخطيط الحكومي	توفير بنية تحتة لتوسيع المدن من قبل التخطيط الحكومي	توفير بنية تحتية لتوقع المدن من قبل التخطيط الحكومي
التركيز على نطاق : • تصماميم متمحورة حول المركبات : تصميم مدن تدعم استخدام المركبات على سبيل المثال اعطاء الأولوية لأنظمة الطرق السريعة • تطوير مشاريع بنية تحتية ضخمة • التركيز والحرص على الربط بين المدن والضواحي المحيطة	التركيز على دعم المدن المتمحورة حول الأفراد : • دعم مراكز المدن الأكثر كثافة من خلال المناطق ذات الإستخدام المختلط • خفض التركيز على السيارات والتركيز على المساحات المخصصة للمشي وقيادة الدراجات وأشكال النقل البديلة (مثل النقل العام)	التركيز على أنماط الحياة الذكية والمستدامة : • دمج استخدام التكنولوجيا (مثل إنترنت الأشياء) مع التصميم الحضاري المتمحور حول الأفراد • دعم الكثافة في تخطيط المدن من خلال تطوير متمحور حول النقل وإدارة المساحات العامة • توفير خيارات تنقل صغيرة والاستعداد للمركبات ذاتية القيادة
• توجه (من أعلى – للأسفل) : مخططي المدن يوجهون التطوير	• توجه (من الأسفل – للأعلى) : تستمد أولويات التطوير من السكان	• دمج تخطيط المدن والقطاع الخاص / رواد الأعمال

أسلوب حياة ذكي ومستدام

يمكن أن يتجلي الأثر في ثلاثة مجالات : الإقتصادية والبيئية والمجتمع

- قد تواجه دولة الإمارات العربية المتحدة تأثيرات اقتصادية وبيئية واجتماعية ، إضافة إلى تأثيرات إيجابية محتملة تستند إلى مدى شمولية سرعة عملية التحول إلى أسلوب حياة ذكي ومستدام

الأثر الاقتصادي	الأثر البيئي	الأثر الاجتماعي
• التحول البطئ إلى نمط الحياة المستدام نظرا للفجوات القائمة في البنية التحتية (مثل المواصلات والمباني وإعادة التدوير والخدمات) والبنية التحتية الرقمية (مثل سرعة الإنترنت وشبكات الجيل الرابع) . • من شأن الافتقار إلى الأمن الإلكتروني . إضافة إلى مخاطر البيانات الناجمة عن ذلك، أن يشكل عقبة أمام التقنيات الازمة لنمط الحياة الذكي. • من شأن إيجاد حلول لهذه التحديات ، أن يفسح المجال أما قطاعات ووظائف جديدة لدعم التغييرات في نمط الحياة (مثل تغييرات في البنية التحتية والسلع الاستهلاكية)	• الإنخفاض المتوقع في إنبعاثات الكربون وتلوث الهواء والإستخدام الإجمالي للموارد على صعيد الأسر (إلا أن التأثير قد يكون منخفضا ما لم يتم إجراء تغييرات في القطاعات التجارية والصناعية) . • يمكن أن ينخفض إستخدام السيارات مع ازدياد خيارات التنقل • يمكن أن يدعم الاستخدام المتزايد للتطبيقات رفع مستوى المراقبة والحد من استخدام الموارد من قبل الأسر.	• تحول السلوكيات لدعم نمط حياة ذكي ومستدام إلا أن ذلك قد يكون ممكنا فقط في الأوضاع الاجتماعية الاقتصادية المرتفعة لارتباط ذلك بالمعرفة وتكاليف التحول المحتملة (مثل الحاجة إلى استخدام التقنيات الرقمية) • يمكن أن يكون تحولا إلى ثقافة ذات تركيز أقل على مستوى السياسات، إلا أن ذلك يتطلب قدرا أكبر من تطوير البنى التختية في المدن.

جودة الحياة الرقمية في ضوء الثورة الصناعية الرابعة



ما هي الثورة الصناعية الرابعة؟



تعريف

يقصد بالثورة الصناعية الرابعة بأنها الموجة الصناعية الجديدة التي تستند على الصناعة في طورها الرابع من حيث استخدامها للتقنية في مجالات حديثة؛ مثل الروبوتات والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء وغيرها، واستخدامها في الحياة اليومية.

الثورة الصناعية



الثورة الصناعية الاولى

الميكنة، الطاقة البخارية
ومصانع النسيج

1784



الثورة الصناعية الثانية

الانتاج بكثافة، خطوط التجميع
و الطاقة الكهربائية

1870



الثورة الصناعية الثالثة

التشغيل الآلي، الحاسوب
والكهرباء

1969



الثورة الصناعية الرابعة

النظام إلكتروني- فيزيائي،
الشبكات وانترنت الأشياء

اليوم

تقنيات الثورة الصناعية الرابعة



تأثير الثورة الصناعية الرابعة



- المدن الذكية
- الصناعة الذكية والصناعة الخضراء
- الاقتصاد القائم على المعرفة
- التطور الصحي
- التعليم الأخضر

المدن الذكية هي ناتج طبيعي عن الثورة الصناعية الرابعة



ماذا نعني بالمدينة الذكية؟



مفهوم المدن الذكية

- تعرف المدن الذكية بأنها المدن المعتمدة على التقنيات الذكية التي أنتجها العصر التكنولوجي .



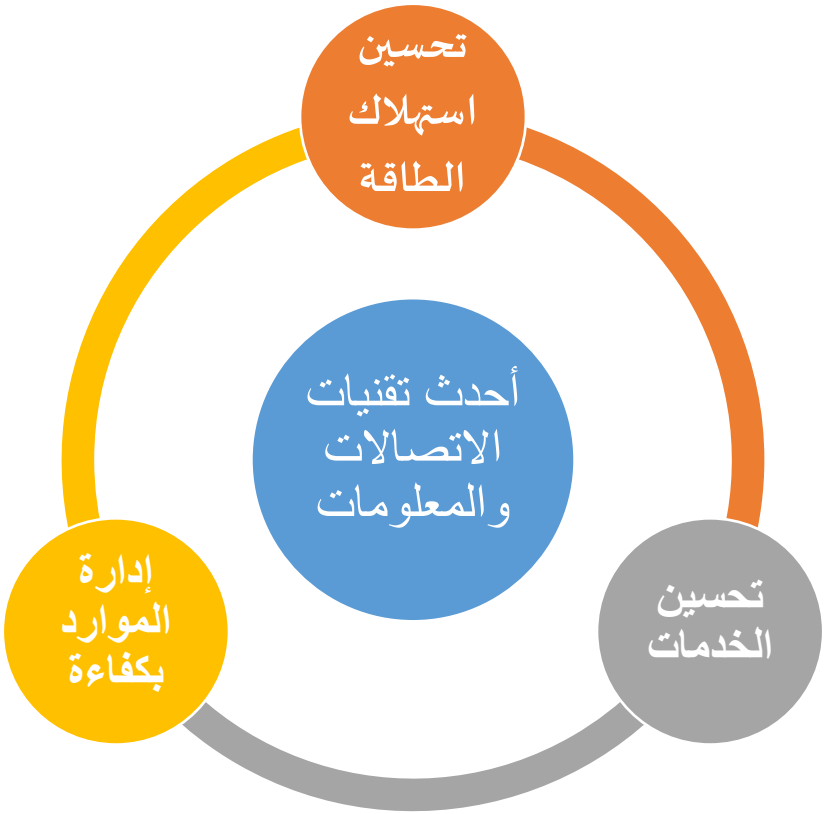
مفهوم المدن الذكية



تعريف (منتدى المجتمعات الذكية) :

- هي الأقاليم التي تقدم أنظمة الإبتكار وتقنيات الإتصالات والمعلومات للمجتمع المحلي .
- أي تجمع بين ذكاء الأفراد والمؤسسات التي تعزز التعلم والإبتكار والفراغات الرقمية مما يتيح الإبداع وإدارة المعرفة .

مفهوم المدن الذكية



الركائز الأساسية للمدن الذكية المستدامة



المدينة الرقمية

- هى مدينة رقمية وإفتراضية حيث تزود بتقنيات المعلومات والإتصالات والشبكات اللاسلكية ، شبكات أجهزة الإستشعار ، بحيث تشكل عناصر أساسية من البيئة العمرانية بإعتبارها نظام لتشغيل المجتمع الذكي ، ولإدارة العمرانية الذكية .



المدينة البيئية

- هى مدينة تستخدم موارد الطاقة الجديدة والمتجددة .



المدينة المعرفية (الإجتماعية)

- هى مدينة ترتكز على النشاطات المعرفية، وإبداعية الإفراد ، مؤسسات المعرفة والبنية التحتية الرقمية للإتصالات وإدارة المعرفة.



الخصائص الواجب تو افرها في المدينة لتكون ذكية

- تقديم خدمات الإتصالات ذات النطاق العريض
- التعليم والتدريب الفعال للأفراد
- تحقيق التوازن في إستخدامات الرقمية ، بحيث تضمن إستفادة جميع الأفراد من التقنيات
- تعزيز الإبداع والابتكار في القطاعين العام والخاص ، و إنشاء مجموعة إقتصادية لتمويل التنمية
- تحقيق تنمية إقتصادية تعمل على جذب اليد العاملة الماهرة

7 تحولات جذرية ستغير مدن المستقبل

كلمة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد – القمة العالمية للحكومات 2019



7 تحولات جذرية ستغير مدن المستقبل

كلمة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد – القمة العالمية للحكومات 2019

1. تحول جذرى في تصميم المدن

- تصميم المدن قديما يقوم على (عدد السيارات – الكثافة السكانية – مناطق قطاع الصناعات) .
- التحول في تصميم المدن سيكون قائم على **تجربة الإنسان** كبديل للمحاور الثلاثة السابقة لتوفير أفضل جودة للحياة وإستقطاب المواهب وتوفير 80% من إحتياجات الإنسان في محيط أقل من 20 دقيقة .

7 تحولات جذرية ستغير مدن المستقبل

كلمة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد – القمة العالمية للحكومات 2019

2. التحول في طريقة التنقل في المدن

- متوسط وقت الشخص للتنقل من السكن إلى العمل أحيانا 60 دقيقة يوميا ويصل في بعض المدن إلى ساعتين مما يؤثر على سعادة الإنسان .
- أما في مدن المستقبل سيتم التركيز على إبتكار مسارات جديدة في الجو أو تحت الأرض مثل هايبر لوب – والتاكسي الطائر .

7 تحولات جذرية ستغير مدن المستقبل

كلمة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد – القمة العالمية للحكومات 2019

3. التحول في طريقة العيش في المدن

- سيكون نتيجة للتطور في الذكاء الإصطناعي والواقع الإفتراضي والواقع المعزز في حياتنا – فإذا كانت الكهرباء هي عصب الحياة في القرن ال 20 **فإن الكهرباء الجديدة للقرن ال 21 هي الذكاء الإصطناعي وثورة البيانات و إنترنت الأشياء** والتي ستزيد التواصل والسلامة والإنتاجية وإستباقية الأمن في مدن المستقبل .

7 تحولات جذرية ستغير مدن المستقبل

كلمة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد – القمة العالمية للحكومات 2019

4. التحول في طريقة إستغلال الموارد

- ستؤثر **التكنولوجيا** على طريقة إستغلال الموارد لتصبح أكثر كفاءة وصديقة للبيئة ففي مجال الطاقة في مدن المستقبل ستصبح المنازل محطات مصغرة لإنتاج الطاقة الكهربية ويصبح كل إنسان منتج ومستهلك للطاقة بنفس الوقت – هذا التحول لم يكن ليحدث دون 3 عوامل هامة وهي :

A. إنخفاض تكلفة وسائل إنتاج الطاقة النظيفة
B. زيادة كفاءة القدرة الإستيعابية لتخزين الطاقة
C. توفر الشبكات الذكية لتزويع الطاقة

7 تحولات جذرية ستغير مدن المستقبل

كلمة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد – القمة العالمية للحكومات 2019

تحدي الغذاء :

- مع الزيادة السكانية المتوقعة على مستوى العالم ستلعب مدن المستقبل دورا رئيسيا في المساهمة في حل هذه المشكلة من خلال **المزارع الأفقية** وهي أحد الحلول المحورية لمضاعفة المساحة المزروعة لتصبح مدن المستقبل هي سلة غذائنا .

7 تحولات جذرية ستغير مدن المستقبل

كلمة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد – القمة العالمية للحكومات 2019

5. التحول في تنافسية الدول

- ستكون المدن منصات مفتوحة لتبيادل الإبتكارات وتواصل العقول وتطور الأفكار – فلن تقتصر التنافسية على البينة التحتية وجودة الأعمال فقط حيث أنها من المسلمات بل **تركز على إستقطاب العقول والمواهب** التي تشكل الميزة التنافسية للمدن لذا لابد من

التسامح والتعايش

7 تحولات جذرية ستغير مدن المستقبل

كلمة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد – القمة العالمية للحكومات 2019

6. التحول في إقتصاديات المدن

- سيخلق التقدم الهائل وظائف جديدة وإزدهار لقطاعات جديدة مع إستمرارية المجالات الإقتصادية التقليدية ولكن إقتصاد المستقبل ستتميز في 3 عناصر وهي :

A. إقتصاد البيانات

B. الإقتصاد التشاركي

C. الإقتصاد الدائري

7 تحولات جذرية ستغير مدن المستقبل

كلمة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد – القمة العالمية للحكومات 2019

7. التحول في الحوكمة (التشريع والعمل الحكومي)

- لا يمكن تمكين نموذج حياة للمستقبل بدون حوكمة وقيادة مرنة – حيث **سيتغير دور قادة المدن من توفير حلول وخدمات السكن إلى تمكين تصميم هذه الحلول** بالشراكة مع القطاع الخاص والمجتمع فمن خلال منصات الإبتكار والعصف الذهني سيلعب الساكن والقطاع الخاص دورا هاما في **تصميم الخدمات التي تناسبهم** – لذا ستصبح المنهجيات التقليدية لتصميم ووضع السياسات العامة غير مناسبة لمدن المستقبل .

7 تحولات جذرية ستغير مدن المستقبل

كلمة سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد – القمة العالمية للحكومات 2019

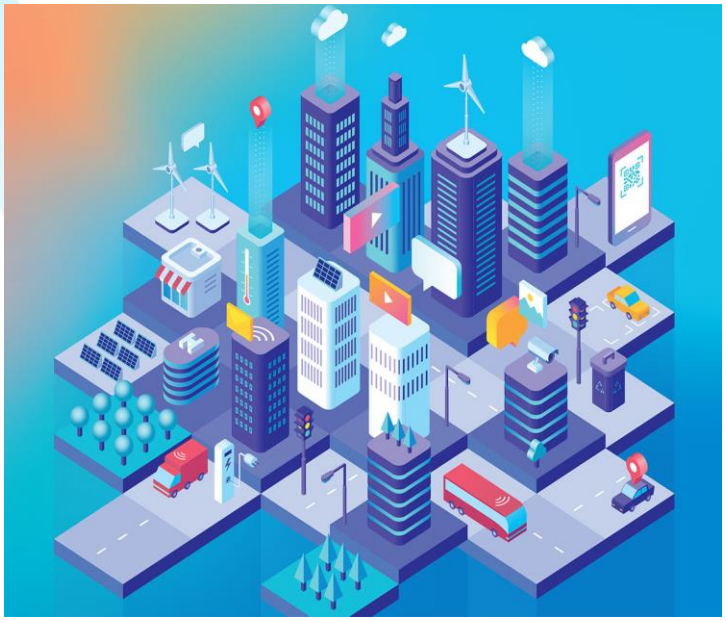


من خلال السبع تحولات الجذرية لمدن المستقبل , استشرف لكل تحول مبادرات ابتكارية توصي بتبنيها من الآن لمستقبل المدينة ؟

أمثلة على خدمات ناتجة عن تقنيات الثورة الصناعية الرابعة في المدن الذكية



خدمات المدن الذكية باستخدام أدوات الثورة الصناعية الرابعة



- إدارة الطاقة لتقليل الاستهلاك.
- إدارة المرور وإيقاف المركبات.
- أنظمة النقل الذكية.
- أتمتة المباني.
- إدارة النفايات.
- إدارة الأمن وتوفير الأمان.
- إدارة الصحة العامة.

مثال على إدارة النفايات

- طورت شركة «بينه» ومقرّها في بولندا خوارزمية قادرة على تحديد النفايات التي يتم التخلص منها، وتصنيفها حسب النوع.

- يتمّ إجراء جميع عمليات الفرز أثناء التخلص من النفايات، مما يلغي الحاجة إلى فرز أكوامٍ كبيرة منها في مراكز المعالجة.

مثال على إدارة النفايات

- يمكن للجهة المعنية تلقّي إشعارات عندما تكون الحاويات على وشك الامتلاء.

- ضمان خفض التكاليف التشغيلية عن طريق التخلص من عمليات الالتقاط غير الضرورية، وتوفير طرق التجميع الديناميكي.

ماذا عن إدارة النفايات في الإمارات؟



كمّية النفايات المجمّعة في دبي



تعود هذه الأرقام إلى الربع الأول من كل عام حسب مركز دبي للإحصاء

جهود الحكومة المبذولة للتخلص من النفايات:

إدارة النفايات

تحويل النفايات الصلبة إلى طاقة ومعالجة ألفي طن من النفايات بشكل يومي.

معالجة مياه الصرف

- تقوم هيئات المياه والكهرباء بالعمل على معالجة مياه الصرف الصحي، وتستثمر الحكومات المحلية في تطوير شبكات الصرف الصحي.

نقل النفايات الخطرة

- أصبحت دولة الإمارات العربية المتحدة عضو في اتفاقية «بازل» بشأن التحكم في نقل النفايات الخطرة والتخلص منها عبر الحدود.

خدمة «نحن نعيد التدوير»

تم تصميم الخدمة لكي تساعد في التخلص من النفايات والمخلفات كبيرة الحجم بطرق آمنة وسليمة بيئيا.

إدارة النفايات في دبي



المصدر: بلدية دبي - إدارة النفايات (2020).

مثال على خدمة أتمتة المباني

- تقدّم شركة IBM الأمريكية منصة Watson IOT، التي تساعد شركات خدمات إدارة المنشآت على تحسين كفاءة الطاقة في المباني.
- تقول الشركة إن المستخدمين يستطيعون دمج المنصة مع أنظمة التشغيل الآلي لأكثر من مبنى.
- من الممكن أيضا تحليل البيانات من المجسّات المدمجة في الأبواب والنوافذ وأنظمة تكييف الهواء وغيرها.



ماذا تعرف عن خدمة أتمتة المباني في الإمارات؟



مشروع «نموذج المبنى الحكومي الذكي»



نموذج المبنى الحكومي الذكي

- هو عبارة عن مشروع حكومي تفاعلي يعتمد على الذكاء الاصطناعي ويستخدم التقنيات الحديثة التي تدعم التواصل مع عناصر المبنى والمستخدمين بشكل فعال.



نموذج المبنى الحكومي الذكي



- تجسيدا للمشروع، تم إطلاق مشروع «مبنى الشراع» كأكبر وأذكى مبنى حكومي صفري الطاقة في دبي.

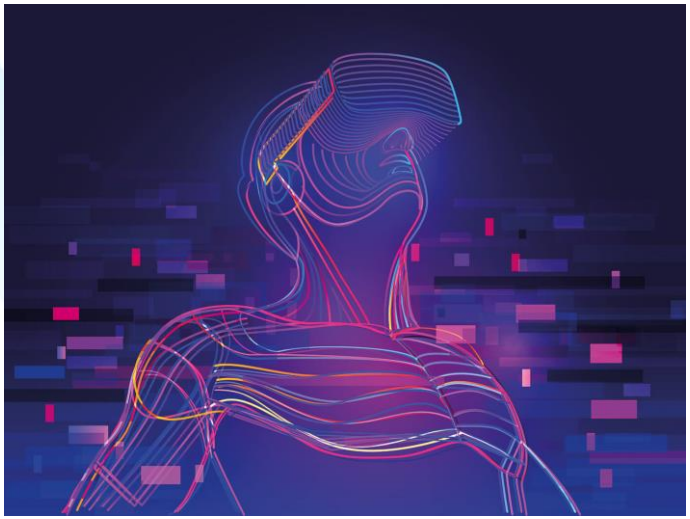
- مصطلح «صفري الطاقة» يعني أن الطاقة التي سينتجها مبنى الشراع تساوي أو تزيد عن الطاقة التي يستهلكها.

التعلم العميق بالذكاء الاصطناعي



- تحليل المخاطر.
- التنبؤ بالطقس.
- القيادة الذاتية للمركبات.
- تعلم اللغات الطبيعية.
- حياة أكثر أمانا للعمال والتقليل من الإصابات الخطرة.

ما هو الواقع الافتراضي VR؟



- خلق بيئة محاكاة كاملة عبر تقنية الحاسوب حيث يمكن للمستخدمين التّفاعل مع الأجسام ثلاثيّة الأبعاد وإشراك حواس الرّؤية والسّمع واللّمس وحتّى الشّمّ.

تطبيقات الواقع الافتراضي VR



- بيئات التعلم الافتراضية.
- دعم السياحة بالواقع المعزّز.
- التدريب واكتساب القدرات.
- الخدمات الصحية عن بعد.
- حياة أكثر أمانا للعمال والتقليل من الإصابات الخطرة.
- زيادة إمكانيات التدريس كالسفر إلى حقب تاريخية قديمة!

Cleverciti®

توفر شركة «كليفر سيتي سيستمز» الألمانية من خلال نظام المستشعرات الذكي معلومات حول أماكن وقوف السيارات المتاحة.

Cleverciti®

يقوم النظام بتحديث البيانات كل 3 ثوانٍ، مع خاصية الوضع الليلي دون الحاجة إلى إضاءة إضافية أو أشعة تحت حمراء في الظلام.

Cleverciti®

تستطيع أنظمة الاستشعار عبر الكاميرات، من جمع بيانات الوقت الحقيقي للمركبات على الطريق، وإرسالها إلى مركز تحكّم، يعمل على تجميع البيانات التي يتم تغذيتها من نقاطٍ أخرى، وتعديل توقيتات إشارات المرور لضمان التدفّق السلس للآليات.

تمرين



بناء على تجربة شركة كليفر سيتي سيستمز السابقة، فكّر في مبادرات إماراتية مشابهة لتجربة الشركة الألمانية، وفوائد هذه الخطوة في تقديم مستويات خدمة عالية لتلبية احتياجات الأفراد والمجتمع وضمان رفاهيتهم.

أذكر اسم مبادرة حكومية واحدة وفوائدها

التمرين



المبادرة	الفوائد

تشغيل مركبات أجرة ذاتية القيادة في دبي اعتبارا من 2030

التطبيق

المبادرة	فوائد المبادرة
توقيع اتفاقية شراكة بين هيئة الطرق والمواصلات وشركة «كروز» الأمريكية في شهر إبريل الماضي لتشغيل مركبات أجرة ذاتية القيادة في دبي اعتبارا من 2030	1- تعزيز ريادة دبي العالمية في مجال التنقل ذاتي القيادة. 2- دعم جهود الإمارة في تحويل دبي إلى المدينة الأذكى عالميا. 3- تأكيد مكانة دبي كالمدينة الأفضل للعيش والعمل على مستوى العالم. 4- الاتفاقية تعد الأولى من نوعها في العالم ما بين جهة حكومية وشركة رائدة في مجال التنقل ذاتي القيادة. 5- تقليل الازدحامات في المدينة وتسهيل تنقل ركاب وسائل النقل الجماعي.



نقاش



ما هي الخدمات الأكثر أهمية برأيك مما سبق ذكره؟ ولماذا؟

CONTACT





- +971502225457
- Omar_aljaber@hotmail.com



- Omar Al Jaber



- Dr.Omar.Aljaber



- Dr.Omar Al Jaber –د.عمر الجبر



- Dr.OmarAljaber



- @Dr_Omar_Aljaber



- د.عمر الجبر



جامعة حمدان بن محمد الذكية
Hamdan Bin Mohammed Smart University

thank you!