جامعة حمدان بن محمد الذكية
Hamdan Bin Mohammed Smart University

" مشروع ابتكاري تغييري"
دبلوم مستشار الحكومة الرقمية

د. عمر الجبر



معايير تقييم المشروع الاستشاري الرقمي

الرقم	مجال التقييم	شرح	علامة البند	العلامة المستحقة
-1	عناصر المهمة الاستشارية	الاعداد، التشخيص، التخطيط، النطاق	10	
-2	استشراف المستقبل وخطط الدولة	ربط الاستشارة بتوجهات الدولة من خلال سيناريوهات مستقبلية	5	
-3	المشكلة	ملخص عن المشكلة وأداة تحليل الجذور	5	
-4	أهداف المشروع الابتكاري	أهداف استراتيجية ذكية للمشروع	5	
-5	الخدمات الرئيسية	ما سيتم القيام به من خدمات أو عمليات مبتكرة لتقديم القيم المضافة التي يحتاجها المتعاملين.	10	
-6	القيم المقترحة	ما سيتم تقديمه من قيمة تلبى احتياجات المتعاملين.	10	
-7	العلاقات مع العملاء	كيفية تحقيق رضاء وولاء المتعاملين	5	
-8	شرائح العملاء	تصنيف المتعاملين إلى فئات وتوضيح احتياجات كل منها.	5	
-9	الموارد الرئيسية	مثل الموارد المعرفية، والتكنولوجية، والبشرية، والمالية، والمادية	10	
-10	القنوات	الطرق والأساليب والوسائل التى يتم التواصل من خلالها مع المتعاملين	5	
-11	الشراكات الرئيسية	الشركاء اللذين سيساهمون فى تنفيذ وإخراج الفكرة إلى حيز الوجود.	10	
- 12	هيكل التكاليف والايرادات	التكاليف المرتبطة بالموارد الرئيسية والتكاليف الثابتة والمتغيرة , ومصارد الدخل المرتبطة بتقديم القيمة المضافة للمتعاملين والموارد الأخرى مثل موارد من رعاة الفكرة	10	
- 13	الخطوات التنفيذية والجدول الزمني	تقسيم المشروع لعدد من النشاطات مع تحديد زمن كل نشاط وعمل الجدول الزمني	10	

عنوان المهمة الاستشارية



- صورة معبرة
- العنوان بخط كبير وواضح
- اسم صاحب المشروع

مقدمة عن المهمة الاستشارية

- شرح بسيط لا يتجاوز فقرة واحدة كملخص عن المهمة الاستشارية



عناصر المهمة الاستشارية

الاعداد للمهمة الاستشارية

- عملية المسح التمهيدي للمهمة الاستشارية.

اسم المؤسسة	مؤسسة البريد الروبوتي الاماراتي		
أسماء المستشارين	صالح	شيخه	عنود
عنوان المهمة الاستشارية	تقديم مقترح ابتكاري يختص بالتوصيل البضائع باستخدام الروبوتات		
المعلومات التي سيتم توفيرها من قبل العميل	سياسات العمل		آليات العمل
	استراتيجية المؤسسة		الالات والادوات
	قواعد بيانات المتعاملين		
المقر/ الأماكن التي ستتم العملية الاستشارية بها	جميع الفروع		
مواعيد الاجتماعات التي ستجري مع العملاء / العاملين في المؤسسة	مرتين / اسبوع		
التحديد المبدئي للمشكلة	تأخر الوصول للمتعاملين وطرق الاستلام	تغير الطرق التقليدية في التوصيل	زيادة الطلب والمنافسة
المقارنة المعيارية (اسم المنظمة)	البريد النرويجي	أمازون	البريد الألماني
جوانب امكانية الابتكار في المنظمة	آليات التوصيل	أماكن ونقاط التجمع	المستودعات
	عمليات وخدمات الابتكار	آلية جذب المتعاملين	تطوير اليات التواصل
هل سيكون هناك تغييرات في الهيكل التنظيمي؟	نعم بسبب تأثير الربوتات والذكاء الاصطناعي على آليات العمل		

عناصر المهمة الاستشارية

تشخيص المهمة الاستشارية

وصف الموقف الحالي	يعاني البريد من نقص في تلبية احتياجات المتعاملين من ناحية السرعة والدقة في التوصيل ,,,,,,		
مقترحات حول كيفية تقديم الاستشارة	تقديم مقترحات ابتكارية	تقديم خطة عمل للمقترحات	
	تنفيذ المقترحات	متابعة وتحسين وتطوير للمقترحات والمشاريع الابتكارية	
نطاق و أبعاد المهمة الاستشارية (الاختصاصات والمسؤوليات).	تقديم مقترح ابتكاري تغيري متكامل قابل للتطبيق	تنفيذ المشروع الابتكاري بكل نجاح حسب المتطلبات المتفق عليها	
	متابعة والتحسين والتدريب والتطوير على الاليات الجديدة		
المزايا التي يحققها تنفيذ المهمة الاستشارية (النتائج بعد تنفيذ الاستشارة)	تشغيل الروبوتات ووقف التدخل البشري		
	السرعة والدقة في الاداء		
	تحسين مؤشرات سعادة المتعاملين		
شروط العمل	شروط التنفيذ حسب المتفق عليه في العقود		
التكلفة المالية	عشر ملايين درهم اماراتي		

عناصر المهمة الاستشارية

تخطيط المهمة الإستشارية

اسم المؤسسة	البريد الربوتي الاماراتي		
عنوان الاستشارة	مشروع روبوتات التوصيل		
اسم المستشار	صالح	تاريخ بدء الاستشارة	2021-10-1

1. **الغرض:**

<هذا القسم يقدم الغرض من الاستشارة.>

<النص الموصى به:>

خطة الاستشارة تصف العمل الذي سيقوم به الاستشارة <أدخل اسم الاستشارة>، والنتائج التي ستحققها.

خلفية

<يستعرض هذا القسم المشكلة أو الفرصة التي تسعى الاستشارة إلى إيجاد حل لها أو معالجتها، كما يوفر معلومات خلفية أخرى ذات صلة.>

1. **الغرض والأهداف**

تزويد عدد 30 ربوت في التوصيل خلال 6 اشهر

تطوير آليات رقمية في عمليات التوصيل خلال 6 شهور

عناصر المهمة الاستشارية

نطاق المهمة الإستشارية

نطاق الاستشارة

<يلخص هذا القسم نطاق الاستشارة المقترح من خلال توفير قائمة بالأنشطة و المّستلمات *deliverables* الرئيسية. في الجدول التالي أدرج: (1) الأنشطة التي سيقوم فريق الاستشارة بإنجازها و (2) الأنشطة التي لن يقوم فريق الاستشارة بإنجازها إلا أن القارئ ربما يعتقد خطأً أن فريق الاستشارة سيقوم بأدائها.>

يلخص الجدول التالي نطاق الاستشارة.

داخل نطاق الاستشارة	خارج نطاق الاستشارة
تطوير اليات رقمية للتوصيل	تقديم مقترحات ابتكارية في آليات العمل غير التوصيل
تشغيل 30 ربوت في التوصيل	تطوير الهيكل المؤسسي بشكل عام بما لا يخص التوصيل
تطوير الهيكل المؤسسي بما يخص التوصيل الرقمي	التحصيل المالي الجديد
تحسين مؤشرات السعادة بمقدار 30% خلال سنتين	تطوير اقسام خدمة العملاء
زيادة الدخل المادي بنسبة 20% خلال 3 سنوات	

سيناريو هات مستقبلية

اختر واحدة من أدوات استشراف المستقبل واكتب سيناريو متوقع

الأداة : التنبؤ التقني عن استخدام الذكاء الاصطناعي والروبوتات في التوصيل والنقل (استخدم الجدول بسلايد)

السيناريو المستقبلي المتوقع

سيكون مستقبل النقل متأثر بشكل كبير بأدوات رقمية مثل الروبوتات والذكاء الاصطناعي والدرونز بسبب أن أغلب عملياته تقليدية مكررة , وسيكون انتشار هذه التكنولوجيا في دولة الامارات خلال العشر سنوات القادمة سريع بسبب تبني الدولة لمختبرات الأدوات الثورة الصناعية الرابعة .

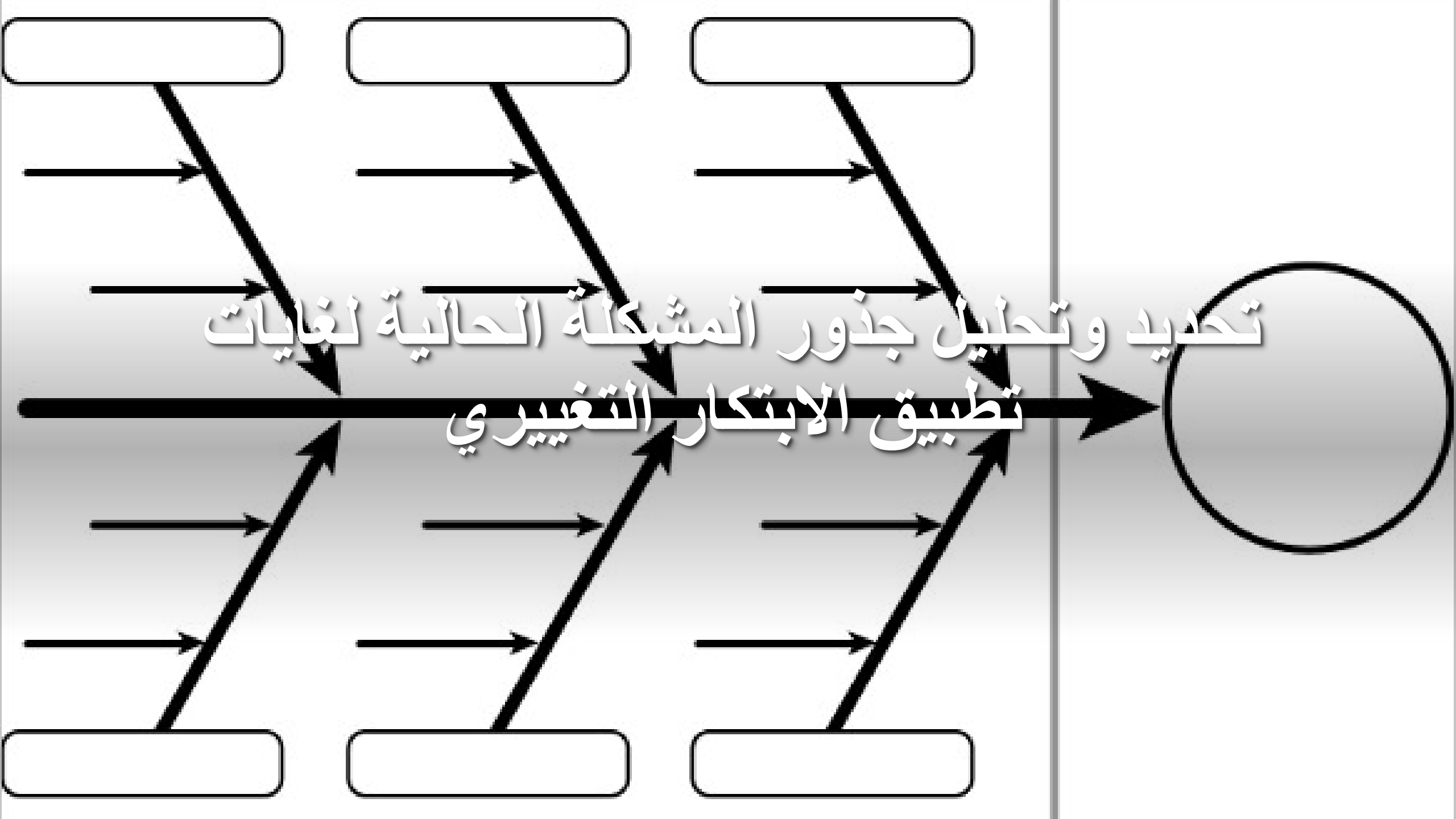
المشكلة

ملخص بفقرة واحدة عن مشكلةأو فرصة لدى المتعامل لابتكار حل جذري

المشكلة (شرح للمشكلة وتعزيزها بصور)

تأخر الوصول للمتعاملين وطرق الاستلام

استخدام الطرق التقليدية في التوصيل


تحديد وتحليل جذور المشكلة الحالية لغايات
تطبيق الابتكار التغييري

الفكرة الابتكارية التغييرية



1. كتابة اسم المشروع الابتكاري التغييري
(التوصيل الربوتي)
1. مجموعة من الأهداف الاستراتيجية الذكية للفكرة

- تزويد عدد 30 ربوت في التوصيل خلال 6 اشهر
- تطوير آليات رقمية في عمليات التوصيل خلال 6 شهور

الخدمات أو العمليات المبتكرة الجديدة

1. وصف لجميع الخدمات او العمليات المبتكرة الجديدة
(كل خدمة في سلايد أو أكثر مع شرح مفصل للآلية العمل)

1- ربوت لتوصيل البضائع للبيوت



ملاحظة : تعزيز النصوص بصور لكل خدمة او عملية جديدة

الخدمات أو العمليات المبتكرة الجديدة

1. وصف لجميع الخدمات او العمليات المبتكرة الجديدة (كل خدمة في سلايد أو أكثر مع شرح مفصل للآلية العمل)

2- ربوت الخدمات الوطنية



ملاحظة : تعزيز النصوص بصور لكل خدمة او عملية جديدة

الخدمات أو العمليات المبتكرة الجديدة

1. وصف لجميع الخدمات او العمليات المبتكرة الجديدة (كل خدمة في سلايد أو أكثر مع شرح مفصل للآلية العمل)

3- مركز عمليات لأدراه التوصيل الربوتي



ملاحظة : تعزيز النصوص بصور لكل خدمة او عملية جديدة

ملاحظة : كل عنصر في سلايد منفصل

مخطط نموذج العمل التجاري

الشراكات الرئيسيّة
Key Partners

1-البريد
2- البلدية
3- الشرطة
4- المجتمع
5- الجامعة

الأنشطة الرئيسيّة
Key Activities

خطة تشغيلية لتنفيذ الفكرة

الموارد الرئيسيّة
Key Resources

1- موارد بشرية :
-فنين روبوتات
-محليي بيانات
2- مورد وأجهزة

القيم المقترحة
Value Proposition

1-أن الفكرة مبتكرة وجديدة وفي الدولة

2- روبوتات متخصصة في النقل

العلاقات مع العملاء
Customer Relationships

1- خدمة آلية بدون تدخل الانسان

القنوات
Channels

1- قنوات توصيل روبوتية
2- تطبيقات رقمية للطلب

شرائح العملاء
Customer Segments

1- كافة أفراد المجتمع
2- شركات والمؤسسات وللقطاع الخاص
3- شركات التوصيل

هيكل التكاليف
Cost Structure

1- تكاليف الموارد بأنواعها
2- تكاليف عمليات
3- تكاليف استشارات
المجموع = 10 مليون درهم اماراتي

مصادر الإيرادات
Revenue Streams

1- أرباح بنسبة 20%
2- إعلانات بقيمة مليون الف سنويا

خطة العمل

خطة تنفيذ أنشطة الإستشارة

المخرجات المتوقعة	الانشطة المقرر تنفيذها	الاطار الزمني				الميزانية المقرر صرفها			مخطط الاستلام المالي			
		الربع 1	الربع 2	الربع 3	الربع 4	مصادر التمويل	وصف الموازنة	القيمة	الدفعة 1	الدفعة 2	الدفعة 3	الدفعة 4
المخرج 1	تصميم آليات توصيل رقمية			6 شهر		البريد	معتمدة	مليون	نصف المبلغ	نصف المبلغ		
المخرج 2	تشغيل 30 ربوت في التوصيل											
المخرج 3	إدارة عمليات التوصيل الرقمية											
المجموع												

CONTACT



- +971502225457
- Omar_aljaber@hotmail.com
- Omar Al Jaber
- Dr.Omar.Aljaber
- Dr.Omar Al Jaber –د.عمر الجبر
- Dr.OmarAljaber
- @Dr_Omar_Aljaber
- د.عمر الجبر



جامعة حمدان بن محمد الذكية
Hamdan Bin Mohammed Smart University

thank you!