جـامعة حـمـدان بن محـمـد الـذكـيـة
Hamdan Bin Mohammed Smart University

نموذجاسترشادي للتقييم الذاتي – معيار الاتصال الحكومي

المحور	البند	نعم	لا	الدليل / المرجع	مستوى النضج (1-5)
أولاً :الإطار والحوكمة	سياسة اتصال معتمدة	☐	☐		
أولاً :الإطار والحوكمة	صلاحيات واضحة	☐	☐		
أولاً :الإطار والحوكمة	ناطق رسمي	☐	☐		
أولاً :الإطار والحوكمة	آلية اعتماد الرسائل	☐	☐		
ثانياً :التخطيط والتنفيذ	خطة اتصال مرتبطة بالاستراتيجية المؤسسية	☐	☐		
ثانياً :التخطيط والتنفيذ	تحليل أصحاب المصلحة	☐	☐		
ثانياً :التخطيط والتنفيذ	رسائل مفتاحية واضحة	☐	☐		
ثالثاً :القنوات والتكامل	تنوع قنوات الاتصال	☐	☐		
ثالثاً :القنوات والتكامل	تكامل اتحادي /محلي	☐	☐		

ثالثاً :القنوات والتكامل	عدم ازدواجية الرسائل	☐	☐		
رابعاً :الأزمات والسمعة	خطة اتصال للأزمات	☐	☐		
رابعاً :الأزمات والسمعة	سيناريوهات مجرّبة	☐	☐		
رابعاً :الأزمات والسمعة	إدارة الشائعات	☐	☐		
خامساً :القياس والأثر	مؤشرات الوصول والتفاعل	☐	☐		
خامساً :القياس والأثر	قياس الفهم والثقة المجتمعية	☐	☐		
خامساً :القياس والأثر	تقارير تحليل دورية	☐	☐		
سادساً :الأدلة	سياسات ووثائق معتمدة	☐	☐		
سادساً :الأدلة	تقارير قياس أداء الاتصال	☐	☐		
سادساً :الأدلة	أمثلة حملات ذات أثر	☐	☐		
سادساً :الأدلة	شواهد تكامل وشراكات	☐	☐		