جامعة حمدان بن محمد الذكية
Hamdan Bin Mohammed Smart University

دراسة حالة افتراضية : تقييم لمعيار الاتصال الحكومي

بهدف تمكين المتدرب من تطبيق منهجية المقيم عملياً على دراسة حالة افتراضية، وتحليل قدرات الاتصال الحكومي، وتحديد مستوى النضج وفرص التحسين وفق معيار الاتصال الحكومي.

ثانياً :دراسة الحالة – مؤسسة حكومية افتراضية

اسم الجهة :هيئة الخدمات المجتمعية والتنمية المحلية)جهة افتراضية(

هيئة حكومية تُعنى بتقديم خدمات مجتمعية وتنموية، وتستهدف فئات متنوعة من المجتمع تشمل الشباب، كبار المواطنين، والأسر. تعتمد الهيئة على التواصل المباشر وغير المباشر مع المجتمع، وتنفذ مبادرات مجتمعية سنوية لتعزيز الوعي بالخدمات الحكومية.

تستخدم الهيئة قنوات رقمية وتقليدية تشمل الموقع الإلكتروني والتطبيق الالكتروني (على الهواتف الذكية) ومنصات التواصل الاجتماعي، الرسائل النصية، والفعاليات الميدانية منها مع الشريك الاستراتيجي مؤسسة الشباب كما تنفذ حملات توعوية موجهة للشباب وكبار المواطنين للتعريف بالخدمات الجديدة وتوضيح تعديلات الرسوم مع الدائرة المالية. ويتم رفع تقارير دورية عن عدد الحملات الترويجية وتقارير الرصد الإعلامي خصوصا الملاحظات الواردة من برنامج البث المباشر (الاذاعة).

ثالثاً :المطلوب

، وفق المحاور التالية (PowerPoint) إعداد عرض تقديمي لا يزيد عن 7 شرائح :

1. .نبذة عن الجهة ودور الاتصال الحكومي فيها
2. .تقييم الإطار المؤسسي للاتصال الحكومي من منظورك (الهيكلية ، الدور ، السياسة ،الدليل ، الخ)
3. .تحليل نقاط القوة من منظور المقيم
4. .تحديد فرص التحسين ذات الأولوية
5. .قياس الأثر والأدلة المستخدمة
6. .تحديد مستوى نضج الاتصال الحكومي)1–5 (مع التبرير
7. .توصيات استراتيجية لرفع مستوى النضج

رابعا : مايجب مراعاته

- .تطبيق عقلية المقيم وليس الوصف
- وضوح الأدلة المرتبطة بتقييمك.
- منطق تحديد مستوى النضج والمبرر .
- .ربط الاتصال بالأثر المجتمعي والثقة والسمعة
- جودة وواقعية مجالات التحسين.